

الشروط والأحكام العامة

الشروط والأحكام

السمات الخاصة بحسابات الشمول المالي

- حساب شمول مالي بشروط و أحكام مبسطة
- متاح للمصريين الافراد فقط ممن ينطبق عليهم شروط الشمول المالي.
- متاح الحساب بالعملة الاجنبية او المحلية .
- يقبل الحساب كافة المتحصلات الخاصة بالعملاء (تحويلات / إضافة معاشات / .. الخ) ويجوز التحويل من الحساب بناء على تعليمات العميل لأي حسابات داخل أو خارج البنك .
- لا يجوز ان يتعدى الرصيد الحد الأقصى المقرر للحساب و في حالة ما اذا تعدى الرصيد الحد الاقصى المقرر من قبل البنك يتم وقف التعامل على الحساب وعلى العميل أن يقوم بفتح حساب آخر بعد أن يستوفي الشروط المطلوبة للحساب.
- لا يجوز ان يتعدى اجمالي عمليات الخصم اليومية و الشهرية الحد الأقصى المقرر للحساب.
- يتم احتساب العائد على أدنى رصيد خلال الشهر ويتم صرف العائد حسب دورية صرف العائد للحساب.
- في حالة انخفاض الحد الأدنى المقرر لبدء حساب العائد خلال الشهر يتم إيقاف احتساب العائد.

الاقراءات و الشروط العامة

1. أقر بأني المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من حساباتي لدى البنك.
 2. نقر بأحقية البنك في رفض تنفيذ أي تعليمات تصدر منا للبنك تتضمن تعليمات سحب او تحويل مبالغ من حساباتنا لصالح الغير وذلك في حالة الاخلال بأي من القواعد المنظمة لاجراءات التعرف على هوية العملاء او قانون البنك المركزي المصري رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته وذلك دون ادنى مسؤولية على البنك ودون احقيتنا الرجوع على البنك في هذا الشأن.
 3. اقر بعلمي بانه محذور استخدام أي من حساباتي لدى البنك في شراء او بيع عملات الدفع والاصول الافتراضية المشفرة ايا كان نوعها او مسماهها ويحق للبنك حال اكتشاف اي من تلك العمليات وقف التعامل على الحسابات واخطار الجهات المختصة ويعتبر توقيعى على هذا الطلب اقرار مني بذلك.
 4. للبنك ان يقوم باغلاق اي من حسابات العميل في اي وقت دون ادنى مسؤولية في الاحوال التي يتبين له وفق مطلق تقديره ان العميل قد خالف اي شرط من شروط التعامل او ما يجري عليه العرف المصرفي او لم يراعي في تعامله القوانين المصرية وقوانين البنك المركزي المصري او لاية اسباب اخرى يقدرها البنك ويلتزم العميل فور اخطاره باغلاق الحساب بالتوجه الى الفرع ليقوم بسحب رصيده الموجود بالحساب والتوقيع على مستندات غلق الحساب وذلك في المدة المحددة له باخطار الغلق وحال عدم حضور العميل يحق للبنك اصدار شيك مصرفي باسم العميل والاحتفاظ به طرف الفرع لحين حضور العميل لاستلام الشيك.
- نقر بصحة و سلامة جميع البيانات و المعلومات و المستندات التي قدمتها أو سأقدمها في أي وقت الى البنك، كما التزم بأخطار البنك بأي تغيير يطرأ على هذه البيانات.
 - نقر بموافقتنا على كافة ما جاء بالشروط العامة والخاصة بهذا الطلب وبعده توقيعنا عليه هو الأساس الذي يحكم علاقتنا مع البنك ، مع علمنا بأن الشروط التي تحكم المعاملات المصرفية الخاصة بهذا الطلب تخضع للتغيير طبقاً لما يراه البنك والتي تسرى في حقنا بمجرد الاعلان عنها.
 - نقر بعدم إيداعنا شخصياً أو قبولنا إيداع أية مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة في هذا الحساب كما نتعهد ولنلتزم بعدم تنفيذ أية تحويلات أو إصدار أية شيكات خصماً على حساباتنا طرفكم لصالح جهات مشبوهة أو تمارس أية أنشطة مرتبطة بغسل الأموال أو تمويل العمليات الإرهابية ونتحمل أية مسؤولية قد تتجم عن مخالفة ذلك وفقاً لأحكام قانون البنك المركزي المصري رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته.
 - نتعهد بتحديث بيانات هذا الطلب (كل ٥ سنوات على الأكثر) أو عند ظهور أسباب أخرى تدعو إلى ذلك ، كما نتعهد بإخطار البنك بأي تعديل قد يطرأ على عنوان مراسلاتنا ونتحمل أية مسؤولية قد تتجم عن مخالفة ذلك.

- نقر بتفويضنا وتصريحنا للبنك بأن يقوم بإعادة خصم أي مبالغ تم إضافتها لحسابنا بطريق الخطأ ودون الرجوع إلينا .
- نقر أن جميع الحسابات المفتوحة بأسمنا لدى البنك وفروعه وحدة واحدة لا تتجزأ وأن أرصدة هذه الحسابات ضامنة لسداد كافة مطلوبات البنك أي كان سببها أو مصدرها أو تاريخ أستاذقاقها ، وللبنك - دائما - الحق في إجراء المقاصة بين التزامات العميل المختلفة سواء بصفته مدين أصلي أو ضامن أو شريك وبين الارصدة الدائنة في أي حساب للعميل لدى البنك على أختلف أنواعها ومسمياتها.
- نقر أنه من المعلوم لدينا أن كافة المراسلات المحفوظة لصالحنا طرف الفرع والتي مر على تاريخ إصدارها وحفظها ثلاثة أشهر دون تقدمنا لاستلامها خلال هذه المدة سيتم إعدامها دون الرجوع إلينا ودون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الشأن .
- كما نقر بإخلاء مسؤولية البنك عما يترتب عن عدم تقدمنا لاستلام المستندات المحفوظة لصالحنا طرف الفرع خلال مدة الحفظ المذكورة ونقر بأنه من المعلوم في حالة طلبنا إعادة استخراج نسخة جديدة أو صورة ضوئية من المستندات أو مراسلات البنك التي تخصنا (متى كان لتلك المستندات والمراسلات نسخة أخرى لدى البنك) سيتم الاستجابة لطلبنا مقابل تحصيل رسوم جديدة وفقاً للأسعار المقررة على هذه الخدمة لدى مصرفكم في تاريخه .
- نفوض البنك في كشف السرية على حساباتنا، وذلك في الحالات التي تستلزم ذلك وفقاً لما يراه البنك و كذا في الحالات التي تكون فيها هذه الحسابات محل لأي نزاع بين البنك و العميل.
- نقر بأحقية البنك في الإفصاح عن بياناتنا الموضحة بهذا الطلب لأي جهة من الجهات وفقاً للقواعد والأحكام التي ينظمها قانون البنك المركزي المصري و الجهاز المصرفي و النقد رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ والقانون رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته.
- نقر بأننا قد أطلعنا على تعريفات الخدمات المصرفية و الشروط و الاحكام الخاصة بالخدمات و المنتجات المصرفية قبل التعامل على أساسها و أنه يحق للبنك تعديلها و إضافة تعريفات جديدة في أي وقت على أن يتم الاعلان عن هذه التعديلات و تطبق هذه التعديلات في خلال ١٥ يوم من الاعلان عنها، على جميع الحسابات الموجودة لدى البنك التي لم يتم إغلاقها، وكذلك التي يتم فتحها بعد ذلك الاعلان حيث يعد ذلك قبولا بالتعديلات.
- نفوض البنك في بتسجيل بعض أو جميع الاتصالات سواء كانت صوتية أو غير ذلك فيما بين العميل و البنك بشكل الكتروني و يقر ويقبل بأن تلك التسجيلات مقبولة كدليل على تلك الاتصالات في أية إجراءات تحكيم أو نزاع قضائي وتبقى هذه التسجيلات ملكاً للبنك وحده.
- نقر بتوكيلنا للبنك في تحصيل الاوراق التجارية التي يطلب منه تحصيلها ، وصرح له في قيد النتائج عن تحصيل تلك الاوراق بالحساب المبين بطلبه، وفي حالة عدم قيام العميل بتحديد هذا الحساب فيحق للبنك بحسب تقديره و ارادته منفردا - قيدها في أي حساب للعميل طرفه.
- نقر بأعفاء البنك بصورة نهائية من المسؤولية التي قد تنشأ عن هذه الاتفاقية ومايتصل بها من تعاملات ، وذلك الى الحد الذي يسمح به القانون ولا يتعارض مع مبادئ الشريعة الاسلامية.
- أقر أنا / نحن الموقعون أدناه بصحة المعلومات الواردة بقائمة الأستقصاء المستوفاة و الموقعة من جانبنا و أنها تعبر بكل دقة و تمثل المعلومات الكاملة والصحيحة عن الموقف من الخضوع لمتطلبات الأمتثال للضريبة الأمريكية FATCA وذلك وفقاً للتقييم الوارد بالقسم الثاني و من الأستقصاء.
- أقر بأنه في حالة وجود مؤشرات ايجابية تتعلق بخضوعي للقانون المذكور باعتباري مواطن أمريكي فأنتى أعهد بتقديم كافة المعلومات و المستندات التي تؤيد معاملتي كمواطن غير أمريكي و ذلك وفقاً لمتطلبات الأمتثال لقانون الضريبة الأمريكية FATC
- أقر بأنه في حالة وجود تغيرات مادية في الظروف المتعلقة بمعاملتي كمواطن أمريكي فسيتم إخطار البنك بهذه المتغيرات خلال ٩٠ يوم على الأكثر من تاريخ حدوث المتغيرات.
- وفقاً لمعايير التقييم الوارد فى القسم الخاص بقانون الامتثال الضريبي FATCA اذا تم تصنيفي كمواطن أمريكي يخضع للأمتثال للضريبة الأمريكية FATCA ، أقر بالموافقة و أصرح لبنك البركة مصر بالأبلاغ و تبادل أي معلومات تتعلق بحساباتي طرفة للسلطات الضريبية المختصة أو اي جهة سيادية أخرى وذلك فيما يتعلق بالتراماتي الضريبية وفقاً لمتطلبات الامتثال لضريبة FATCA.
- أقر بإطلاعي وقبولي بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المقدمة التي تم التوقيع عليها من قبلي.
- أقر بإطلاعي على تعريفات الخدمات المصرفية وشروط العامة و الخاصة للحسابات و الحدود الدنيا لها.

توزيع صافي أرباح الاستثمار

- للبنك كمضارب حصة من صافي أرباح الاستثمار قدرها ٣٠٪ لمقابلة جهوده - ويتحمل البنك باعتباره مضارباً مشتركاً - الخسائر الناتجة عن أي سبب موجب لتضمنة شرعاً
- ٧٠٪ من صافي أرباح الاستثمار حصة الأموال الداخلة في الاستثمار.
- تكون الأولوية عند حساب الأموال الداخلة في تمويل العمليات مقررة لصالح الودائع في حسابات الاستثمار المشترك. دزد

الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات النشطة و الراكدة

- الحساب الراكد هو الحساب الذي لم يتم اجراء اي من المعاملات التالية عليه: سحب أو إيداع أو تحويل أو استعلام الكتروني أو الموثق عن الرصيد من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الألي أو خدمات الانترنت البنكي لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان لحسابات التوفير، وفي حالة تصنيف الحساب ضمن الحسابات الراكدة يتم إيقاف التعامل عليه آليا ، مع الاستمرار في صرف وتحصيل الشيكات وإضافة العوائد وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحساب الراكد ودون أن يترتب على ذلك إعادة تنشيط الحساب الراكد.
- في حالة وجود حسابات راکدة وأخرى نشطة يمكن لكم تنشيط الحسابات الراكدة من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الالي أو خدمات الانترنت البنكي .
- إذا كانت كافة حساباتكم جارية أو توفير وما في حكمها راکدة سيتم تصنيفكم ضمن العملاء ذوي الحسابات الرکدة، و إيقاف اجراء أي من المعاملات التالية عليها: سحب أو إيداع أو تحويل أو الاستعلام الالكتروني أو الموثق عن الرصيد) من خلال الفروع وماكينات الصراف الالي وخدمات الانترنت البنكي(، وفي هذه الحالة يتعين عليكم القيام بالاتي كحد أدنى لإعادة تنشيط الحسابات: المصادقة على صحة رصيد الحسابات و كتابة طلب لإعادة تنشيط الحسابات.
- سيتم إخطاركم من خلال رسائل نصية SMS شهريا ولمدة ٣ أشهر) قبل اعتبار الحساب راکد(بالمصروفات الناتجة عن ذلك و إجراءات إعادة تنشيط الحساب .
- رسوم ومصاريف إدارة الحسابات الراكدة: يقوم البنك بخصم رسوم مصاريف ورسوم الحسابات الراكدة وفقا للائحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة على كل حساب جاري أو توفير راکد اعتباراً من الشهر الذي تم فيه تصنيف الحساب ضمن الحسابات الراكدة، علماً بأنه:
- لن يتم خصم أية رسوم أو مصاريف على الحسابات الراكدة حال انخفاض رصيد الحساب إلى صفر.
- لن يتم خصم أية رسوم أو مصاريف على إعادة تنشيط الحسابات
- يوفر البنك خدمة الزيارات المنزلية للعملاء ذوي الاعاقة و كبار السن) فوق ٦٥ سنة (لتنشيط الحسابات الراكدة واستيفاء البيانات والتوقيع على الدوايق المطلوبة حال طلبكم ذلك وفقا لشروط والاحكام المقررة في هذا الشأن.

الشروط والأحكام الخاصة لإصدار بطاقة الخصم المباشر

بند التعريفات

- البنك: يقصد به بنك البركة مصر ش.م.م
- البطاقة: يقصد بها بطاقة الخصم المباشر ويسري عليها القواعد المنظمة للعمل بالبطاقات
- حامل البطاقة الأساسية: يقصد به العميل صاحب الحساب الذي تصدر باسمه البطاقة
- البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك لشخص آخر طبيعي يحدده صاحب البطاقة الأصلية و بناء على طلبه بشرط أن يكون من الأقارب و ألا يقل عن ١٥ عام و يكون حامل البطاقة الأساسية مسئول مسئولية كاملة في جميع المعاملات التي تتم بالبطاقات الإضافية .
- المؤسسة: يقصد بها هيئة ماستر كارد الدولية أو فيزا
- المنشأة / التاجر: هي كل منشأة تقبل التعامل بالبطاقة في مقابل السلع أو الخدمات.

اقر واقبل بموجب هذا الطلب بالشروط والقواعد التالية:

- ١- التعامل بالبطاقة: يقصد به كافة معاملات المشتريات أو السحب النقدي التي تتم على البطاقة في حدود المبالغ المتاحة في الحساب الأصلي المربوط بالبطاقة، ويتم قيد جميع العمليات في حساب حامل البطاقة الأساسية بالجنية المصري أو الدولار الأمريكي طبقا لنوع البطاقة وعملتها ويتم تحويل قيمة العمليات التي تجري بعملة أخرى إلى عملة البطاقة وفقا لسعر الصرف الذي يحدده البنك بالإضافة إلى عمولة البنك المقررة للتحويل
- ٢- مدة البطاقة: خمسة سنوات وتجدد تلقائياً ما لم تكن هناك موانع من البنك أو تعليمات مني بعدم تجديدها .
- ٣- كلما استخدمت البطاقة في إجراء عمليات (شراء / سداد مقابل خدمة / سحب نقدي) تخضع قيمة المعاملة على حسابي سواء تم توقيعها على مستند المعاملة أم لا ، و أكون مسئولاً مسئولية مطلقة غير مشروطة تجاه البنك والجهات المرتبة لاستخدام البطاقة، ويحق للبنك خصم المصاريف والدمغات والعمولات المختلفة طبقاً للرسوم المطبقة لدى البنك.
- ٤- يقيد البنك جميع مبالغ قسائم البيع والخدمات وقسائم السحب النقدي الناتجة عن استخدام البطاقة على حسابي الأصلي ويقوم البنك بإرسال كشف حساب الخاص بالحسابات الجارية أو التوفير بشكل دوري لي مبينا فيها المبالغ المستخدمة بالبطاقة.

- ٥- إذا أصدرت منشأة سند إضافة فيما يتعلق بمعاملة استخدمت فيها البطاقة فإن البنك يقوم بإضافة قيمتها إلى : حسابي لدي استلامه قيمة الإضافة من المنشأة أو الجهة الصادر منها الإضافة . ولا تكون أي مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأة موضوعاً لأي مطالبة في مواجهة البنك، علماً بأنه لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نزاعات بين التاجر و حامل البطاقة حول السلع أو الخدمات التي حصل عليها
- ٦- يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع لي أي مبلغ سبق إضافته لحساب البطاقة بطريق الخطأ
- ٧- إذا تم إيقاف التعامل بالبطاقة الأصلية أو الغائها لأي سبب من الأسباب فإنه سيتم أيضاً بالتبعية إنهاء التعامل بالبطاقة الإضافية أو الغائها في حالة صدورها.
- ٨- ان البطاقة المسلمة لي من البنك تعتبر عهدة شخصية ولا مسؤولية علي البنك في حالة إساءة استخدامها أو فقدانها كما أتحمّل كافة المسؤولية التي تترتب على استخدام البطاقة المفقودة. وأن جميع المبالغ التي يتم استخدامها بواسطة البطاقة المسلمة لي مسئوليتي الشخصية وليس لي حق الاعتراض
- ٩- تعتبر كافة المبالغ المستخدمة بمعرفتي وفقاً لنظام البنك والمثبتة لدي البنك صحيحة وحقبة على ولا يحق في الاعتراض عليها بأي وجه من وجوه الاعتراض كما لا يجوز لي مناقضة ما يثبتته البنك من قيود على حسابي بأي وجه من أوجه المناقضة ويكون من حق البنك - إذا لزم الأمر - إثبات صحة استخداماتي بالبطاقة والثابتة بسجلاته أو بالوسائل الممغنطة أياً كان مقدارها بكافة طرق الإثبات المقررة بما فيها شهادة الشهود والقرائن
- ١٠- لا يجوز سحب أي مبالغ بواسطة البطاقة المسلمة لي تجاوز رصيد حسابي طرفكم لأي سبب من الأسباب والتزم بتغطية هذا التجاوز في حالة حدوثه فور أول مطالبة من البنك الذي يحق له اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن له استيفاء كافة حقوقه
- ١١- أن التزم بقواعد تفعيل البطاقة و طريقة تحديد الرقم السري "رقم التعريف الشخصي" الخاص بالبطاقة وفقاً للمعلن من جانب البنك
- ١٢- أقر بمسئوليتي عن إنشاء الرقم السري عن طريق ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك فور استلامي البطاقة مع تحملي المخاطر الناجمة عن أن تقصير من جانبي في هذا الشأن وما يترتب على ذلك من استخدام الغير لهذا الرقم الشخصي
- ١٣- التزم في حالة فقد البطاقة أو سرقتها أو شكي في وجود نشاط احتيالي تم عليها إخطار البنك هاتفياً عن طريق الاتصال برقم ١٩٣٧٣٣ لايقافها وأظل مسؤولاً من جميع المعاملات التي تمت على البطاقة حتى بعد ٢٤ ساعة من تلقي البنك ذلك الإخطار .
- ١٤ - انه من حق البنك في أي وقت يشاء ودون الحاجة لإبداء الأسباب وقف العمل بالبطاقة الخاصة بي أو سحبها أو إنهاء اشتراكي في النظام وذلك دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار أو أي إجراء قانوني
- ١٥- في حالة عدم استلام العميل للبطاقة خلال المدة المسموح بها من البنك فإنه يحق للبنك الغائها ولا يحق للعميل المطالبة بأي رسوم أو مصاريف تم خصمها علي حساب البطاقة عند الإصدار.
- ١٦- إذا أساءت استخدام البطاقة في مشتريات أو خدمات تتنافى مع الشريعة الإسلامية أو أية أنشطة مخالفة للقانون يحق للبنك إلغاء البطاقة دون أي سابق إخطار مسبق لي
- ١٧- أنه عند قيام آلة الصراف الآلي بمصادرة البطاقة لأي سبب من الأسباب يحق للبنك اتخاذ اللازم وفقاً للسبب الذي من أجله تم مصادرة البطاقة
- ١٨- يعتبر البنك غير مسئول عما يترتب على حدوث أية أعطال بسبب التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية أو خلو الجهاز من النقدية أو أي سبب فني أخر أو رفض أية منشأة قبول البطاقة . ولا يجوز لي الرجوع على البنك بأية وجه في هذا الخصوص.
- ١٩ - عند استخدام البطاقة في سحب أو إيداع مبالغ نقدية من ماكينة الصراف الآلي الخاصة بالبنك ولم يتم صرف كل أو جزء من المبلغ المطلوب، أو إسترداد المبلغ مرة أخرى خلال الفترة الزمنية المحددة لخروج أو إيداع المبلغ بالماكينة فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم أو الإضافة على حسابي إلا بعد جرد خزينة الماكينة وذلك دون أي إعتراض مني
- ٢٠- أن من حق البنك إضافة أي خدمة جديدة على النظام كما يحق له إلغاء أي خدمة قائمة أو تعديلها دون الرجوع إلى في ذلك
- ٢١- أنه في حالة موافقتي علي إعطاء إمكانية السحب والاستعلام لعميل البطاقة التابعة يعتبر ذلك موافقة مني على ظهور أرصدة حساباتي المشتركة في النظام لصاحب البطاقة التابعة مع تحملي المسؤولية كاملة عن أي أمور مرتبطة باستخداماتها وعن كافة المبالغ المستخدمة بواسطة البطاقة الإضافية.
- ٢٢- أقر بقبولي تحمل المسؤولية كاملة عن جميع المبالغ المستخدمة بواسطة البطاقة الإضافية أو أي مسؤولية أخرى تنشأ باستخدام البطاقة الإضافية
- ٢٣- إذا صدرت البطاقة على حساب مشترك يتعين في هذه الحالة الحصول على توقيع جميع أطراف الحساب المشترك و في هذه الحالة ستكون المسؤولية بالتضامن بين أطراف الحساب منفردين أو مجتمعين عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة.
- ٢٤- جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة ستعتبر مستحقة الدفع ومنتجة لاثارها القانونية و لا يجوز لي الطعن عليها

- ٢٥- يمكن إستخدام البطاقة في الاستعلام عن الرصيد المتاح في الحساب لذا فإن البنك غير مسئول عن معرفة الغير لهذه المعلومات، كما أني حامل البطاقة مسئول عن حماية بيانات البطاقة والرقم السري وعدم مشاركتها مع الغير.
- ٢٦- يحق للبنك تعديل كافة الشروط و الأحكام دون الرجوع لي أو الحصول على موافقتي كما تعتبر التعديلات التي تتم على هذه الشروط جزء لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة ويراعي البنك إخطار العميل بالتعديلات بالطريقة التي يراها مناسبة
- ٢٧- أن إصدار البطاقات التابعة يخضع لكافة القواعد والتعليمات المنظمة لإصدار التوكيلات المصرفية والأحكام القوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية
- ٢٨- يسرى على هذا الاتفاق أحكام القانون المصري على أن تكون محاكم القاهرة مختصة بأي نزاع قضائي

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الإنترنت البنكي

- يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة تعاقدا نهائيا ملزما للطرفين (البنك والعميل) ومن ثم يتعين على العميل قراءة وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة جيدا قبل التوقيع على الطلب.

البند الأول تعريفات:

- البنك: يقصد به بنك البركة مصر ش.م.م
- العميل: يقصد به عميل البنك الوارد بياناته في استمارة طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية
- الحساب/الحسابات: يقصد بها جميع حسابات العميل المحتفظ بها لدى البنك
- خدمات مصرفية إلكترونية: يقصد بها على سبيل المثال لا الحصر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بما فيها من خدمات ومعاملات وتسهيلات مقدمة من البنك إلى عملائه والمتغيرة من حين لآخر.
- إسم المستخدم: ويقصد به رقم أو كلمة التعريف الخاصة بالعميل وذلك بغرض التعريف عنه عند استخدامه خدمة الإنترنت والموبايل البنكي.
- كلمة السر: هو كود سري يقوم البنك بتكوينه ويستخدمه العميل للدخول على الخدمات وتتيح للبنك التأكد من شخصية العميل.
- كلمة السر المتغيرة: هي كلمة السر المستخدمة والصالحة لأغراض التصديق لمرة واحدة فقط للدخول على النظام وتكون صالحة لفترة زمنية محددة لضمان عدم إعادة استخدامها لأغراض التصديق في مرات لاحقة.
- تطبيق رموز الأمان (token soft application): ويقصد به التطبيق المصدر من بنك البركة مصر ويحمل العلامة التجارية والذي يمنح العميل كلمة السر المستخدمة لمرة واحدة والتي تستخدم في تنفيذ العمليات ذات المخاطر المرتفعة وذلك طبقا لقواعد البنك المركزي المصري.

البند الثاني شروط وأحكام عامة:

- ١- يقتصر الاشتراك في الخدمة على الأشخاص الطبيعيين أصحاب الحساب الأصليين ولا يحق لحاملي التوكيلات الاشتراك نيابة عن العميل، كما لا يحق الاشتراك لناقصي الأهلية.
- ٢- يقر العميل بصفحة البيانات المقدمة في طلب الاشتراك مع اعتبارها جزء لا يتجزأ من بيانات فتح الحساب ويتحمل العميل المسؤولية التي تنتج عن عدم صحة أي بيانات مقدمة لمصرفنا، كما يتعهد العميل بإخطار البنك كتابة حال تغيير أي منها، ويطبق ذلك على عمليات تغيير بيانات الاتصال الخاصة به مثل عنوان البريد الإلكتروني / رقم الهاتف المحمول أو الأرضي / عنوان المراسلات
- ٣- يحتفظ البنك بحقه المطلق برفض أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على خدمة الإنترنت البنكي والموبايل البنكي (دون إبداء أسباب) كما يحق للبنك رفض تنفيذ أي تعليمات و /أو استفسارات و /أو تعاملات و /أو عمليات ترد من العميل أثناء استخدامه خدمة الإنترنت البنكي والموبايل البنكي وذلك دون أدنى اعتراض من العميل.
- ٤ - يتعهد العميل بأن جميع المعاملات التي يتم أو تم تنفيذها باستخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وأن لا يتم قبول أموال مشبوهة المصدر وألا يتم التعامل مع أشخاص محظور التعامل معهم وأن العميل هو المستفيد الحقيقي من هذه التعاملات.
- ٥- يقر العميل بتحملة للمسؤولية الكاملة عن تأمين الوحدة الطرفية المستخدمة في الدخول على موقع البنك لتنفيذ الخدمة والتأكد من توافر إجراءات وبرامج الحماية اللازمة لنظام التشغيل الخاص بالوحدة واستخدامها بما يضمن خلوها من برامج التصنت والفيروسات ويتحمل وحده المسؤولية الناتجة عن مخالفة إجراءات وشروط الحماية وسوء الاستخدام لها وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.
- ٦- يتحمل العميل المسؤولية كاملة عن أي معاملات تمت باستخدام الإنترنت البنكي أو الموبايل البنكي ولا يستطيع العميل إلغاء أي

عملية مالية تم إدخالها وتنفيذها من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية والمستخدم فيها بياناته من إسم المستخدم والرقم السري الخاص به، كما يتحمل العميل مسؤولية أي خطأ في البيانات المدخلة ولا يجوز الرجوع على البنك في أي حال من الأحوال، وتعتبر سجلات البنك حجة قاطعة ملزمة قانونا على صحة المعاملات والتعليمات على العميل والكافة.

٧- بيانات العميل مسؤوليته وفي حالة أنه نما لعلم العميل أن شخصا آخر قد اطلع على بيانات العميل السرية أو في حالة فقدانه لهاتفه المحمول يتعهد العميل بالاتصال فوراً بالخط الساخن لوقف الخدمة على أن يتم وقف الخدمة خلال يوم عمل من الإبلاغ ويعد العميل مسؤولاً عن التعاملات التي تمت حتى وقت الإبلاغ، وتصبح هذه المعاملات مؤكدة وسليمة.

٨- توقيع العميل على هذا الطلب يعد بمثابة موافقة منه على الاشتراك في كافة الخدمات الإلكترونية المتاحة بالبنك على أن يقوم العميل بتفعيل الخدمات التي يرغب في استخدامها، وفقا للقواعد والخطوات المعلنة من جانب البنك، ويعتبر تفعيلها من جانب العميل قبولاً منه بكافة الشروط والأحكام الخاصة بها.

٩- يحق للبنك وحده وإيراداته المنفردة إضافة وظائف وخصائص جديدة للنظام أو إلغاء بعضها أو إيقاف الخدمة نهائياً عن العميل حال وجود ضرورة تقتضي ذلك أو في حالة إخلاله بأي من شروط الخدمة وذلك بدون حاجة إلى إخطار أو تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر لذلك.

١٠- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تعطل الخدمة أو حدوث أي مشاكل بها لظروف خارجة عن إرادته ولا يتحمل أي خسارة أو ضرر نتيجة عن ذلك.

١١- يعمل البنك على توفير الخدمة للعميل على مدار ٢٤ ساعة وفي حالة التوقف الطارئ للخدمة فسيتم استرجاع الخدمة خلال ساعتين إلا في حالة الظروف القاهرة أو الخارجة عن سيطرة البنك - ويلتزم البنك بالحفاظ على سرية بيانات وحسابات العملاء بما يتفق والتعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو القوانين المنظمة لذلك.

١٢- الخدمات والاشتراك المرخص به هي خدمات شخصية لطالب الانتفاع وغير قابلة للتحويل أو النسخ.

١٣- يعد البنك غير مسئول عن أي رسائل احتيالية تصلكم لأسباب خادعة لمحاولة اختراق الخدمة، وعلى المستخدم توقي الحذر حيالها وسرعة إبلاغ مركز الاتصالات "Center Call" في حالة ورود مثل هذه الرسائل، وأي أضرار تنشأ عن عدم الالتزام أو الإهمال أو التقصير في الإبلاغ أو فيما يتعلق أيضا بحماية كلمة السر الخاصة به أو البيانات التي تمكن من الدخول على خدمة Online Banking فتقع المسؤولية كاملة على العميل دون أي مسؤولية أو التزام على البنك.

١٤- من المتفق عليه أن استخدام الرموز الأمنية للدخول على الخدمة يشكل تعريفا كافيا للعميل يحق للبنك أن يتصرف بموجبه من خلال الخدمة دون أن يتطلب ذلك أي تأكيد إضافي من العميل سواء كان كتابيا أو هاتفيا أو غير ذلك.

١٥- يقر العميل بعدم مسؤولية البنك أو تحمله أي تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة أي أعطال أو انقطاع خدمات الإنترنت / شبكة الاتصالات أو أي أطراف أخرى ترتبط بأداء الخدمة.

١٦- يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم القاهرة على اختلاف دراجتها وأنواعها أو أي محكمة يختارها البنك.

البند الثالث رسوم الخدمة:

١- يقر العميل بموافاقته على خصم مقابل الخدمة من مصاريف وعمولات واشتراكات وخلافه من حسابه مباشرة وذلك دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه أو إنذار سابق للعميل وبدون أحقية له في الاعتراض على ذلك.

٢- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقا لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعاراً نافذاً للعميل ويمثل استخدام الخدمات بعد سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل لذلك التعديل دون أي تحفظ.

البند الرابع : تحويل الأموال

١- يلتزم العميل بعدم إجراء أي تحويلات و/أو تعليمات و/أو عمليات تزيد عن رصيد الحساب المتاح وفي حالة مخالفة ذلك سيرفض البنك فوراً تنفيذ التحويلات أو التعليمات أو العمليات بدون إخطار مسبق للعميل.

٢- يلتزم العميل بكافة القواعد والأحكام الصادرة من البنك المركزي المصري الخاصة بالتحويلات المصرفية طبقاً للتعليمات في هذا الخصوص.

٣ - بالنسبة للعمليات التي تتم بالعملات الأجنبية يتم التعامل عليها طبقاً لأسعار الصرف المعلنة بالبنك، في تاريخ التنفيذ ولا يجوز للعميل الاعتراض أو الرجوع على البنك لأي سبب من الأسباب.

٤ - يحق للبنك تغيير الحد الأقصى اليومي أو حدود المعاملات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية لتحويل الأموال بين حسابات العميل أو حسابات عملاء آخرين داخل/خارج جمهورية مصر العربية ويلتزم البنك بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.

البند الخامس: إنهاء الخدمة

- ١ - يمكن للعميل أن يلغي اشتراكه في الإنترنت البنكي والموبايل البنكي في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابيا بالإلغاء، ويمكن للبنك حسب تقديره دون إبداء أسباب أن يلغي اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت مع إخطاره مسبقا، ولن يؤثر الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص المعاملات التي تمت حتى تاريخ الإلغاء ويلتزم العميل بسداد أي رسوم حتى تاريخ الإلغاء.
- ٢ - يعمل البنك على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العملاء أثناء تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها، ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل، كما أن البنك غير مسئول عن أي أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام خدمة الإنترنت البنكي، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقا للقوانين السارية أو تنفيذا لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقا لشروط وأحكام استخدام الخدمة.
٣. تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة، ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها.

نموذج البيانات الأساسية لحساب التوفير المبسط للأشخاص الطبيعية	
رقم حساب المنتج: 211110	الاسم التجاري للحساب : حساب كل الناس
تعريف المنتج: حساب توفير بآراءات مبسطة للأفراد يتيح للعميل حرية السحب و الإيداع و الاستمتاع بخدمات بنكية متنوعة.	
رسوم فتح وتشغيل الحساب	
العملة	• الجنيه المصري / دولار أمريكي / جنيه إسترليني / يورو / ريال سعودي
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدمغة المقررة"	• الحساب بالجنيه المصري: 25 جم الحسابات بالعملة الاجنبية: 1 دولار أمريكي و ما يعادلها بالعملة الاجنبية الاخرى
الحد الأدنى لفتح الحساب	• الحساب بالجنيه المصري : 500 جم الحسابات بالعملة الاجنبية: 25 دولار أمريكي و المعادل بالعملة الاجنبية الأخرى
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	• مجاناً
رسوم كشوفات الحساب	• 175 جم و المعادل بالعملة الاجنبية الاخرى تخضع ربع سنوياً
العائد	
معدل العائد السنوي المتغير	13.00%
نوع العائد	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
دورية صرف العائد	نهاية الشهر
مبلغ الحد الادنى لاحتساب العائد	3 الاف جم
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد على الرصيد القائم بالحساب بدءاً من يوم 1 وحتى اخر يوم في الشهر
طريقة احتساب العائد	يتم احتساب العائد على الحد الادنى للرصيد خلال الشهر كاملاً (بدءاً من يوم 1 حتى اخر يوم في الشهر) ، مثال توضيحي عن شهر يناير : - في حالة أن الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر مبلغ 10 الاف ج م - العائد السنوي : 10000 * 00.13 % = 1300 - العائد الشهري : 1300 * عدد أيام الشهر / 31 = 365 يوم = 110.4 جم
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)	
السحب	للمبالغ حتى 30 الف جم يتم تطبيق رسوم سحب 100 جم
الإيداع	للمبالغ حتى 30 الف جم يتم تطبيق رسوم إيداع 100 جم
معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها	
- يوجد خدمات ومنتجات مرتبطة بالحساب على سبيل المثال : بطاقات الخصم الصادرة على الحساب ويمكن الاطلاع على التفاصيل الخاصة بها من خلال الموقع الالكتروني أو أي من قنوات البنك الأخرى. - يتم تحصيل جميع الرسوم على الحساب وصرف العوائد بنفس عملة الحساب. - احتساب العائد: يتم احتساب العائد طبقاً لتاريخ حق الاضافة (ايداع نقدي أو تحويل أو غير ذلك) اخذاً في الاعتبار مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد والاضافات بأيام العمل. - الحدود القصوى للحساب: - الحد الأقصى لرصيد الحساب: 500 ألف جنيه و المعادل بالعملة الأجنبية الأخرى - الحد الأقصى اليومي للحركات المدينة (عمليات الخصم) : 90 الف جم و المعادل بالعملة الاجنبية الاخرى - الحد الأقصى الشهري للحركات المدينة (عمليات الخصم) : 300 الف جم و المعادل بالعملة الاجنبية الاخرى و المعادل بالعملة الأجنبية الأخرى (بسرعر الصرف المعلن وقت التنفيذ) - سداد الرسوم: يتم خصم الرسوم من نفس الحساب و في حالة عدم وجود رصيد كافي يتم خصمها من حساباتكم الاخرى. - التغييرات في الرسوم: قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم الاعلان من قبل البنك ف ي حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد من خلال الموقع الالكتروني) - إغلاق الحساب: لدى إغلاق حسابك، يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة/ التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل. - إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيطه، الأمر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب. - هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.	
هل لديك أسئلة أو شكاوى لبنكك؟ يرجى الاتصال بالهاتف من خلال مركز الاتصالات للبنك 19373 أو الارسل على البريد الإلكتروني clients.rights@albaraka.com.eg أو الموقع الالكتروني للبنك أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى، على أن يصلكم رد خلال 15 يوم عمل كحد أقصى. إذا كنت لا تزال غير راض عن رد البنك، يمكنك إخطار البنك وإعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15يوم عمل أخرى. يمكنك تقديم شكوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى الية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائك عن الرد الثاني.	

نموذج البيانات الأساسية لحساب النشاط الاقتصادي للأفراد (صناعة)	
رقم حساب المنتج: 211111	الاسم التجاري للحساب : حساب صناعة
تعريف المنتج : حساب توفير بإجراءات مبسطة لأصحاب الحرف و المهن الحرة يتيح للعميل حرية السحب و الادعاء و الاستمتاع بخدمات بنكية متنوعة .	
رسوم فتح وتشغيل الحساب	
العملة	• الجنيه المصري / دولار أمريكي / جنيه إسترليني / يورو / ريال سعودي
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدفعة المقررة"	• الحساب بالجنيه المصري: 25 جم الحسابات بالعملات الأجنبية: 1 دولار أمريكي و ما يعادلها بالعملات الأجنبية الأخرى
الحد الأدنى لفتح الحساب	• الحساب بالجنيه المصري: 1000 جم الحسابات بالعملات الأجنبية: 25 دولار أمريكي والمعادل بالعملات الأجنبية الأخرى
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	• مجاناً
رسوم كشوفات الحساب	• 175 جم تخصم ربع سنوياً
العائد	
معدل العائد السنوي المتغير	13.00%
نوع العائد	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
دورية صرف العائد	نهاية الشهر
مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد	3 الاف جم
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد على الرصيد القائم بالحساب بدءاً من يوم 1 وحتى اخر يوم في الشهر
طريقة احتساب العائد	يتم احتساب العائد على الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر كاملاً (بدءاً من يوم 1 حتى اخر يوم في الشهر) ، مثال توضيحي عن شهر يناير : في حالة أن الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر مبلغ 10 الاف ج م العائد السنوي : 10000 * 0.13% = 1300 العائد الشهري : 1300 * عدد أيام الشهر/ 31 = 365 / يوم = 110.4 جم
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)	
• للمبالغ حتى 30 الف جم يتم تطبيق رسوم سحب 100 جم	
•• للمبالغ حتى 30 الف جم يتم تطبيق رسوم ايداع 100 جم	
معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها	
• يوجد خدمات ومنتجات مرتبطة بالحساب على سبيل المثال : بطاقات الخصم الصادرة على الحساب ويمكن الاطلاع على التفاصيل الخاصة بها من خلال الموقع الالكتروني أو أي من قنوات البنك الأخرى.	
• يتم تحصيل جميع الرسوم على الحساب وصرف العوائد بنفس عملة الحساب.	
• احتساب العائد: يتم احتساب العائد طبقاً لتاريخ حق الاضافة (ايداع نقدي أو تحويل أو غير ذلك) اخذاً في الاعتبار مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد والاضافات بأيام العمل.	
• الحدود القصوى للحساب:	
• الحد الأقصى لرصيد الحساب: 500 ألف جنيه و المعادل بالعملات الأجنبية الأخرى	
• الحد الأقصى اليومي للحركات المدينة (عمليات الخصم) : 90 الف جم و المعادل بالعملات الأجنبية الأخرى	
• الحد الأقصى الشهري للحركات المدينة (عمليات الخصم) : 300 الف جم و المعادل بالعملات الأجنبية الأخرى و المعادل بالعملات الأجنبية الأخرى (بسرعة الصرف المعلن وقت التنفيذ)	
• سداد الرسوم: يتم خصم الرسوم من نفس الحساب و في حالة عدم وجود رصيد كافي يتم خصمها من حساباتكم الأخرى.	
• التغييرات في الرسوم: قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم الاعلان من قبل البنك ف ي حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد من خلال الموقع الالكتروني)	
• إغلاق الحساب: لدى إغلاق حسابك، يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة/ التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل.	
• إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيطه، الأمر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.	
• هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.	
هل لديك أسئلة أو شكاوى لبنكك؟ يرجى الاتصال بالهاتف من خلال مركز الاتصالات للبنك 19373 أو الارسال على البريد الإلكتروني clients.rights@albaraka.com.eg أو الموقع الالكتروني للبنك أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى، على أن يصلكم رد خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.	
إذا كنت لا تزال غير راض عن رد البنك، يمكنك إخطار البنك وإعادة تقديم شكاوك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15يوم عمل أخرى.	
يمكنك تقديم شكوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائك عن الرد الثاني.	