

- ١- إذا كان لديكم حسابات جارية أو حسابات توفير وما في حكمها ولم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليها (سحب أو إيداع أو تحويل أو استعلام إلكتروني أو الموثق عن الرصيد) من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي أو خدمات الإنترنت البنكي لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية ولمدة عام بالنسبة لحسابات التوفير. سيتم تصنيف الحساب ضمن الحسابات الراكدة وإيقاف التعامل عليه آلياً، مع الاستمرار في صرف وتحصيل الشيكات وإضافة العوائد وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحساب الراكد ودون أن يترتب على ذلك إعادة تنشيط الحساب الراكد.
- ٢- في حالة وجود حسابات راکدة وأخرى نشطة يمكن لكم تنشيط الحسابات الراكدة من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي أو خدمات الإنترنت البنكي.
٣- إذا كانت كافة حساباتكم جارية أو توفير وما في حكمها راکدة سيتم تصنيفكم ضمن العملاء ذوي الحسابات الراكدة، و إيقاف إجراء أياً من المعاملات التالية عليها:
 - سحب أو إيداع أو تحويل أو الاستعلام الإلكتروني أو الموثق عن الرصيد (من خلال الفروع وماكينات الصراف الآلي وخدمات الإنترنت البنكي)
 - وفي هذه الحالة يتعين عليكم القيام بالآتي كحد أدنى لإعادة تنشيط الحسابات:
 - المصادقة على صحة رصيد الحسابات.
 - كتابة طلب إعادة تنشيط الحسابات.
- ٣- سيتم إخطاركم من خلال رسائل نصية SMS شهريا ولمدة ٣ أشهر (قبل اعتبار الحساب راکد) بالمصروفات الناتجة عن ذلك وإجراءات إعادة تنشيط الحساب.
 - رسوم ومصاريف إدارة الحسابات الراكدة.
 - يقوم البنك بخضم رسوم ومصاريف ورسوم الحسابات الراكدة وفقاً لللائحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة على كل حساب جاري أو توفير راکد إعتباراً من الشهر الذي تم فيه تصنيف الحساب ضمن الحسابات الراكدة، علماً بأنه:
 - لن يتم خصم أية رسوم أو مصاريف على الحسابات الراكدة حال انخفاض رصيد الحساب إلى صفر.
 - لن يتم خصم أية رسوم أو مصاريف على إعادة تنشيط الحسابات.
 - يوفر البنك خدمة الزيارات المنزلية للعملاء ذوي الإعاقة و كبار السن (فوق ٦٥ سنة) لتنشيط الحسابات الراكدة واستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة حال طلبكم ذلك وفقاً لشروط والأحكام المقررة في هذا الشأن.