

## التعريفات و الأحكام العامة

### التعريفات

تكون للكلمات التالية -إنما وردت- المعاني المبينة قرين كل منها مالم يدل السياق على غير ذلك.

**العميل:** صاحب الحساب بموجب هذه الاتفاقية.

**البنك:** بنك البركة ش.م.م

**التوقيع:** توقيع العميل المطابق لنموذج توقيعه لدى البنك والذي اعتبره الطرفان أساساً للتعامل بينهما.

**عملة الحساب:** نوع العملة المفتوح بها حساب العميل.

**البطاقة:** بطاقة الخصم أو أية بطاقة أخرى يصدرها البنك تمكن حامل البطاقة من إتمام التعاملات المصرفية من خلال ماكينات الصراف الآلي وتمكنه دفع مشترياته من خلال نقاط البيع.

**حامل البطاقة:** من تصدر البطاقة باسمه.

**حامل البطاقة الإضافية:** هو الشخص المصرح له بإصدار بطاقة تابعة من صاحب البطاقة الأصلية وله الحق في التعامل على جميع حساباته المدونة بطلب الخدمة.

**الرقم الشخصي:** الرقم السري الذي يصدره البنك ليعتمده العميل من التعامل على حساباته بواسطة البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي ونقاط البيع (المشتريات).

**حساب العميل:** أي حساب يفتح باسم العميل - بموجب هذه الاتفاقية - لدى البنك وتفيد فيه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات العميل.

**المصرفوات:** جميع المبالغ التي تستحق على العميل نظير تمتعه بالخدمات التي يقدمها له البنك بموجب هذه الاتفاقية سواء كانت ناشئة عن فتح الحساب أو كانت متفله في مصاريف البريد والفاكس والهاتف وضريبة الدمغة أو غيرها من المصرفوات.

**العمولات:** كافة المبالغ التي تستحق للبنك نظير قيامه بتقديم خدمات مصرفية للعميل.

**تعريفية الخدمات المصرفية:** البيان المحدد بمعرفة البنك لقيمة العمولات والمصرفوات (تعريفية الخدمات المصرفية) التي يستحقها البنك عن أدائه للخدمات المصرفية المتنوعة بالإضافة إلى الحدود الدنيا لأرصدة الحسابات والتي يقر العميل بأنه قد اطلع عليها وقبل أن تكون أساساً للمعاملات التي تتم بينه وبين البنك.

**الإعلان:** هي الإعلانات والإخطارات المعلنة للعملاء بالطرق المعتمدة للنشر، مثل النشر في لوحة الإعلانات في الفروع أو في الصحف أو عبر البريد إلى عنوان العميل المسجل لدى البنك أو على الموقع الإلكتروني للبنك أو أية طريقة أخرى تفي بالغرض ويعتبر الإعلان بأي وسيلة من تلك الوسائل هو إخطار للعميل بأي تعديل يقوم به البنك.

### إقرارات

يقر العميل إقراراً نهائياً لدرجة لادرجة فيه بالآتي:

- 1- صحة وسلامة جميع البيانات والمعلومات والمستندات التي قدمها أو يقدمها في أي وقت إلى البنك، كما يلتزم بإخطار البنك بأي تغيير يطرأ على هذه البيانات.
- 2- أنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من جميع الحسابات التي يفتحها لدى البنك.
- 3- أنه يتعهد بعدم إيداع أو تلقي أية أموال مشبوهة أو مجهولة المصدر أو ناتجة عن أنشطة غير مشروعة.
- 4- أنه يفوض البنك في كشف السرية على حساباته، وذلك في الحالات التي تستلزم ذلك وفقاً لما يراه البنك وكذا في الحالات التي تكون هذه الحسابات محلاً لأي نزاع بين البنك والعميل.
- 5- أن جميع الحسابات المفتوحة باسمه لدى البنك وفروعه وحدة واحدة لا تتجزأ وأن أرصدة هذه الحسابات ضامنة لسداد كافة مطلوبات البنك أي كانت سببها أو مصدرها أو تاريخ استحقاقها، ولبنك -إنما- الحق في إجراء المقاصة بين التزامات العميل المختلفة سواء بصفته مدين أصلي أو ضامن أو شريك وبين الأرصدة الدائنة في أي حساب للعميل لدى البنك على اختلاف أنواعها ومسمياتها.
- 6- أنه قد اطلع على تعريفية الخدمات المصرفية والشروط والأحكام الخاصة بالخدمات والمنتجات المصرفية وقبل التعامل على أساسها وأنه يحق للبنك تعديلها وإضافة تعريفية جديدة في أي وقت على أن يتم الإعلان عن هذه التعديلات، وتطبيق تلك التعديلات خلال 10 يوماً من تاريخ الإعلان عنها، على جميع الحسابات الموجودة لدى البنك التي لم يتم إغلاقها، وكذلك تلك التي يتم فتحها بعد ذلك الإعلان حيث يعد ذلك قبولا بالتعديل.
- 7- أنه يفوض البنك بموجب هذه الشروط والأحكام بتسجيل بعض أو جميع الاتصالات سواء كانت صوتية أو غير ذلك فيما بين العميل والبنك بشكل إلكتروني ويقر ويقبل بأن تلك التسجيلات مقبولة كدليل على تلك الاتصالات في أية إجراءات تحكيم أو نزاع قضائي وتبقى هذه التسجيلات ملكاً للبنك وحده.
- 8- أنه وكل البنك في تحصيل الأوراق التجارية التي يطلب منه تحصيلها، وصرح له في قيد الناتج عن تحصيل تلك الأوراق بالحساب المبين بطلبه، وفي حالة عدم قيام العميل بتحديد هذا الحساب فيحق للبنك بحسب تقديره وإرادته المنفردة - قيدها في أي حساب للعميل طرفه.
- 9- ملتزم بالمحافظة على بطاقة الخصم الفوري والمشتريات والرقم السري الخاص بها، كما يلتزم بالمحافظة على سرية توقيعه لدى البنك وأنه سيظل مسئولاً عن جميع التعاملات التي تتم على الحساب بموجب البطاقة.
- 10- بإعفاء البنك بصورة نهائية من المسؤولية التي قد تنشأ عن هذه الاتفاقية وما يتصل بها من تعاملات، وذلك إلى الحد الذي يسمح به القانون ولا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.
- 11- بأنه قد وافق على الشروط العامة والخاصة الواردة في هذه الاتفاقية وعلى سريان هذه الشروط عليه وعلى ورثته وممثليه القانونيين وخلفه العام والخاص ومن تؤول إليهم ممتلكاته بالطريق الشرعي وعلى جميع الأشخاص المخولين بالتعامل على حسابه.
- 12- بإعفاء البنك ومراسليه ووكلائه من المسؤولية عن عدم صرف الشيكات أو أي أوراق تجارية أو أوامر دفع من جانب البنك المرسل أو البنك المسحوب عليه واحتجازها لديهم دون ردها إلى البنك سواء لضاعها أو تزويرها أو لأي سبب آخر مالم يكن ذلك راجعاً إلى تعدي البنك أو تقصيره أو مخالفته لشروط وأحكام هذه الاتفاقية ووافق على استلام صور طبق الأصل من تلك الشيكات أو الأوراق التجارية أو أوامر الدفع لاتخاذ اللازم بموجبها.
- 13- كما أقر بإعفاء البنك ومراسليه ووكلائه من المسؤولية عن عدم تقديم أو التأخير في عمل بروتستو عدم القبول أو عدم الدفع في المواعيد القانونية المقررة، وذلك بالنسبة للأوراق التجارية التي يتم إيداعها طرف البنك للتحصيل أو للضمان. كذلك أعفى البنك ومراسليه ووكلائه من مسؤولية اتخاذ الإجراءات القضائية ضد صاحب ومظهري تلك الأوراق مالم يكن ذلك راجعاً إلى تعدي البنك أو تقصيره أو مخالفته لشروط وأحكام هذه الاتفاقية وأن البنك لن يكون مسئولاً عن إعادة أصل أي من الأوراق أو المستندات التي قد تحتجزها السلطات الرسمية والمؤسسات التي تتعامل معها طالما أن احتجزها لأسباب لا يد للبنك.
- 14- إعفاء البنك من أي مسؤولية عن أية خسائر قد تنشأ عن تأخير أو ضياع أية مستندات - بما في ذلك الأوراق التجارية أو أوامر الدفع أو الإشعارات أو طلبات التحصيل أو وقف الصرف أو كشف الحساب أو أي مستندات أخرى - خلال إرسالها بالبريد مالم يكن ذلك راجعاً إلى تعدي البنك أو تقصيره أو مخالفته للشروط وأحكام هذه الاتفاقية، ويحق للبنك خصم أو استرداد قيمة أي أوراق تجارية أو أي مستندات أخرى تم إضافتها إلى الحساب ولم يتم تحصيلها نتيجة عدم صرف قيمتها لأي سبب من الأسباب ولضياح تلك الأوراق خلال إرسالها بالبريد.
- 15- إعفاء البنك من أي مسؤولية قد تنشأ عن عدم صرف ورفض الشيكات أو الأوراق التجارية أو أوامر الدفع المسحوبة على حسابه طرف البنك بسبب عدم إضافة أو التأخير في إضافة أي مبالغ قد يكون تم إيداعها عن طريق فروع البنك ووكلائه مالم يكن ذلك راجعاً إلى تعدي البنك أو تقصيره أو مخالفته لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، كما يقر بموافقتة على أنه في حالة إصداره لأوامر تحويل فإنه يحق للبنك وفقاً لتقديره، كما يحق للبنك ألا يقوم بتنفيذ الأمر إلا بالعملة الصادر بها الأمر أو عند الحصول على أي موافقات لازمة أو عند استيفاء البنك لمستندات محددة مطلوب صدورها منه.
- 16- أقر بصفتي الشخصية / بصفتي ولي علي القاصر / مجتمعين بأن كافة البيانات السابقة والمستندات المقدمة صحيحة وكاملة وأنتي / وأن القاصر هو / المالك الأصلي / المستفيد من هذا الحساب وبعدم

إداعي شخصياً أو قبول إيداع أي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة سواء نقداً أو بشيكات أو بأي أشكال أخرى وكذلك أتعهد بإخطار البنك كتابياً بكل تعديل يطرأ على البيانات الواردة بهذا النموذج فور حدوثها. ١٧- في حالة طلب فتح حساب قاصر بقر الولي الطبيعي عن القاصر أو الموهوب له بالموافقة على إصدار بطاقة خصم مباشر على حساب القاصر أو الموهوب له المفتوح لديكم بناءً على طلبنا وبأموال متبرع بها مني وبقر باستلامه البطاقة المذكورة والمحفوظة عليها وإنشاء الرقم السري الخاص بها على ماكينات صراف بنك البركة، و يتعهد بتحمل كافة المسؤوليات الناجمة عن الاستخدام وتعتبر كافة التصرفات من سحب أو مشتريات أو إيداعات التي تمت بموجب هذه البطاقة نافذة في حقي خصماً على الحساب ولا يحق الرجوع على البنك والالتزام بالتوقيع على كافة المستندات التي يتطلبها البنك، وأتعهد بتسليم البطاقة وتعديل بياناتها فور بلوغ القاصر سن الرشد.

١٨- وكذلك تحديث بيانات هذا النموذج عند الطلب أو كل خمس سنوات على الأكثر، هذا وأصرح لكم باستخدام وتبادل بياناتي ومعلومات حساباتي مع بنك البركة - مصر وأية جهة أخرى وفقاً للقانون وتعليمات البنك المركزي المصري كما أصرح بالإفصاح عن أية بيانات أو معلومات خاصة بحساباتي لدى البنك مع أي جهة ذات صلة بتنفيذ قانون الامتثال الضريبي على الحسابات الأجنبية FATCA وذلك سواء كانت تلك الجهة محلية أو خارجية مع التصريح لتلك الجهة بتبادل تلك المعلومات مع أطراف أخرى لأغراض تطبيق هذا القانون وذلك على مسؤوليتي الخاصة ودون أدنى مسؤولية على البنك.

١٩- أقر أنا / نحن الموقعون أدناه بصحة المعلومات الواردة بقائمة الاستقصاء والمستوفاة والموقعة من جانبنا وأنها تعبر بكل دقة وتمثل المعلومات الكاملة والصحيحة عن الموقف من الخضوع لمتطلبات الامتثال للضريبة الأمريكية FATCA وذلك وفقاً للتقييم الوارد بالقسم الثاني ومن الاستقصاء.

٢٠- أقر بأنه في حالة وجود مؤشرات إيجابية تتعلق بخضوعي للقانون المذكور باعتباري مواطن أمريكي فإنني أتعهد بتقديم كافة المعلومات والمستندات التي تؤدي معاملي كمواطن غير أمريكي وذلك وفقاً لمتطلبات الامتثال لقانون الضريبة الأمريكية FATCA.

٢١- أقر بأنه في حالة وجود تغيرات مادية في الظروف المتعلقة بمعاملتي كمواطن أمريكي فسيتم إخطار البنك بهذه المتغيرات خلال ٩٠ يوم على الأكثر من تاريخ حدوث هذه المتغيرات.

٢٢- وفقاً لمعايير التقييم الوارد في القسم الخاص بقانون الامتثال الضريبي FATCA إذا تم تصنيفي كمواطن أمريكي يخضع للامتثال للضريبة الأمريكية FATCA، أقر بالموافقة وأصرح بنك البركة - مصر بالإبلاغ و تبادل أي معلومات تتعلق بحساباتي طرفه للسلطات الضريبية المختصة أو أي جهة سيادية أخرى وذلك فيما يتعلق بالالتزامات الضريبية وفقاً لمتطلبات الامتثال لضريبة FACTA.

٢٣- أقر باطلاعي وقبولي بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المقدمة التي تم التوقيع عليها من قبلي. - أقر باطلاعي على تعريف الخدمات المصرفية وشروط العامة والخاصة للحسابات والحدود الدنيا لها. ٢٤- أقر بأنني قد اطلعت على كافة الشروط الخاصة بالحسابات النشطة والراكدة وعلمت بالآثار والمصروفات المترتبة على تصنيف حسابي ضمن الحسابات الراكدة أو ضمن عملاء ذوي الحسابات الراكدة كما علمت بإجراءات إعادة تنشيط الحساب وأوافق على العمل بها.

٢٥- في حالة الأشتراك في خدمة البريد الإلكتروني أقر بموافقتي على الشروط والأحكام ولا يجوز لي الاعتراض على ما يجريه مصرفكم تنفيذاً للتعليمات التي تصدر من جاني بالطريقة الموضحة أعلاه بأي وجه من أوجه الاعتراض

٢٦- ويحق للبنك رفض تنفيذ التعليمات الواردة في حالة الاخلال بأي من القواعد المنظمة لأجراءات التعرف على هوية العملاء أو عدم توافق تعليماتي مع تعليمات البنك أو عدم وضوحها أو في حالة الشك في صحة الطلب وعدم التمكن من التعزيز معي

٢٧- وبموافقتي من الآن على كافة الشروط والتعهدات والإلتزامات المدونة بنماذج البنك و أقر بأنني إطلعت على كافة هذه النماذج و كافة الشروط والأحكام والتعهدات و الإلتزامات الواردة بها ، و إنني أقبلها و ألتزم بها و أنني أخلي مسؤولية البنك تماماً من أي ضرر قد يقع علي و لا يحق لي بالإخلال بأي شرط أو إلتزام أو تعهد بحجة إنني لم أعلم به أو أنه غير مدون بالطلب المحرر عليها تعليماتي للبنك

٢٨- وأتعهد بأن أتبع رسائل البريد الإلكتروني بإرسال أصل التعليمات الواردة بها (مؤشر عليها سبق إرسالها بالبريد الإلكتروني لتفادي عدم تكرار التنفيذ) خلال ٥ أيام (خمس أيام عمل) وبالرغم من ذلك و في حالة عدم وصول الأصل إليكم فإن التعليمات المرسله بالبريد الإلكتروني تعتبر الأصل أمام كافة الجهات الرسمية و الغير رسمية و ألتزم بما ورد بها

٢٩- و أقر بأنه لا يجوز لي الإحتجاج على تنفيذها و في حالة إختلاف الأصل عما ورد بالبريد الإلكتروني فإن ما ورد بالبريد الإلكتروني و قمتم بتنفيذه هو الذي يعتد به في جميع الحالات و ألتزم بما يترتب عليه من إلتزامات كما أتحمّل تبعية أي تزوير أو إختراق لرسالة البريد الإلكتروني دون أن يكون لي حق الرجوع على البنك في الحال أو في المستقبل بسبب قيامه بتنفيذ تعليمات ترد إليه بإسمي

٣٠- و تحمّل توقيعني بناء على موافقتي على كافة ما ورد أعلاه ، كما أوافق على تحملي لكافة المصروفات المرتبطة بتنفيذ تعليماتي إليكم و أنني قد إطلعت على لائحة العمولات و المصاريف الخاصة بالبنك و يحق للبنك إلغاء خدمة تنفيذ التعليمات المرسله بالبريد الإلكتروني في أي وقت أو تغيير شروط العمل بها وفقاً لمطلق تقديره دون الحاجة إلى الرجوع لي أو إخطاري بتعديل تلك الشروط

٣١- تسري هذه التعليمات اعتباراً من يوم توقيعني عليها و حتى صدور تعليمات كتابية لاحقة من جاني بالغائها

٣٢- أقر إعمالاً لنص المادة ٩٧ من قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم ٨٨ لسنة ٢٠٠٣، تأذن وتصرح لبنك البركة بالاستعلام عنا والاطلاع والحصول على البيانات والمستندات التي تخصنا من البنوك أو من البنك المركزي المصري أو من شركات التمويل العقاري أو شركات التأجير التمويلي أو من شركات الاستعلام والتصنيف الائتماني أو من أية مصادر أخرى يراها البنك مناسب للحصول على المعلومات أو البيانات والمستندات اللازمة له. و أننا تأذن وتصرح لبنك البركة بتقديم البيانات أو المعلومات المتوافرة لديه إلى البنوك أو الجهات الأخرى المذكورة في طلبها

٣٣- أتعهد باستخدام الحساب في الغرض المخصص من أجله وعدم استخدامه في أي أغراض تجارية

٣٤- أقر بعلمي بأنه محظور استخدام أي من حساباتي لدى البنك في شراء أو بيع عملات الدفع الافتراضية المشفرة أيا كان نوعها أو مسماها ويحق للبنك حال إكتشاف أي من تلك العمليات وقف التعامل على الحسابات وإخطار الجهات المختصة، ويعتبر توقيعني على هذا الطلب إقرار مني بذلك

٣٥- نتعهد بتحديث بيانات هذا الطلب كل ٥ سنوات على الأكثر أو عند ظهور أسباب أخرى تدعو إلى ذلك كما نتعهد بإخطار البنك بأي تعديل قد يطرأ على عنوان مراسلاتنا ونتحمل أية مسؤولية قد تتجم عن مخالفة ذلك .

٣٦-نقر بأحقية البنك في الإفصاح عن بياناتنا الموضحة بهذا الطلب لأي جهة من الجهات وفقاً للقواعد والأحكام التي ينظمها قانون البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والنقد رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ .

٣٧- نقر بموافقتنا على عدم إجراء تعاملات من أي نوع على حساباتنا لدى البنك بموجب توكيلات رسمية تكون قد صدرت أو قد تصدر منا مستقبلاً للغير إلا بعد تعزيز إصدار هذه التوكيلات بإخطار كتابي منا للبنك - متضمناً كامل بيانات التوكيل الصادر منا وحدود الوكالة، مع أحقية البنك في رفض إجراء أي تعامل على حساباتنا بمقتضى أي توكيل لم يتم تعزيزه بإخطار منا - كما نقر من الآن بإبراء ذمة البنك من أي مسؤولية قد تترتب على رفض التعامل بالتوكيلات غير المعززة منا وكذلك نبرئ ذمة البنك من أي مسؤولية قد تترتب على استخدام التوكيلات - المعززة منا - في أي تعاملات على حساباتنا لدى البنك.

## الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات النشطة والراكدة:

١- إذا كان لديكم حسابات جارية أو حسابات توفير وما في حكمها ولم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليها (سحب أو إيداع أو تحويل أو استعلام إلكتروني أو الموثق عن الرصيد) من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي أو خدمات الإنترنت البنكي لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية ولمدة عامان بالنسبة لحسابات التوفير. سيتم تصنيف الحساب ضمن الحسابات الراكدة وإيقاف التعامل عليه آلياً. مع الاستمرار في صرف وتحصيل الشيكات وإضافة العوائد وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحساب الراكد ودون أن يترتب على ذلك إعادة تنشيط الحساب الراكد.

٢- في حالة وجود حسابات راكمه وأخرى نشطة يمكن لكم تنشيط الحسابات الراكدة من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي أو خدمات الإنترنت البنكي.

٣- إذا كانت كافة حساباتكم جارية أو توفير وما في حكمها راكمه سيتم تصنيفكم ضمن العملاء ذوي الحسابات الراكدة، وإيقاف إجراء أي من المعاملات التالية عليها:

- سحب أو إيداع أو تحويل أو الاستعلام الإلكتروني أو الموثق عن الرصيد (من خلال الفروع وماكينات الصراف الآلي وخدمات الإنترنت البنكي)

- وفي هذه الحالة نعين عليكم القيام بالآتي كحد أدنى لإعادة تنشيط الحسابات:

• المصادقة على صحة رصيد الحسابات.

• كتابة طلب إعادة تنشيط الحسابات.

٤- سيتم إخطاركم من خلال رسائل نصية SMS شهرياً ولمدة ٣ أشهر (قبل اعتبار الحساب راكمه) بالمصروفات الناتجة عن ذلك وإجراءات إعادة تنشيط الحساب.

- رسوم ومصاريف إدارة الحسابات الراكدة.

- يقوم البنك بخصم رسوم مصاريف ورسوم الحسابات الراكدة وفقا للائحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة على كل حساب جاري أو توفير راكد إعتبارا من الشهر الذي تم فيه تصنيف الحساب ضمن الحسابات الراكدة، علما بأنه:
- لن يتم خصم أية رسوم أو مصاريف على الحسابات الراكدة حال انخفاض رصيد الحساب إلى صفر.
- لن يتم خصم أية رسوم أو مصاريف على إعادة تنشيط الحسابات.
- يوفر البنك خدمة الزيارات المنزلية للعملاء ذوي الإعاقة وكبار السن (فوق ٦٥ سنة) لتنشيط الحسابات الراكدة واستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة حال طلبكم ذلك وفقا لشروط والأحكام المقررة في هذا الشأن.

## الشروط العامة

- ١- يتم إجراء المعاملات مع فروع البنك خلال أيام وساعات العمل الرسمية للبنك.
- ٢- يحق للعميل السحب من أي من حساباته لدى البنك من خلال أي فرع من فروع البنك و/أو بواسطة بطاقة الخصم الفوري والمشتريات في أي وقت يشاء مع مراعاة الشروط الخاصة بكل حساب
- ٣- تخضع الحسابات المفتوحة بالعملة الأجنبية لدى البنك لسياسات البنك الخاصة للتعامل بالنقد الأجنبي والتي يقر العميل بالإطلاع والموافقة عليها.
- ٤- لا يحق للعميل أن يتمسك بأي قيد قد يتم على حسابه بطريق الخطأ أو السهو، إذ أن مجرد القيد في الحساب لا يترتب للعميل أية حقوق، بل تظل العبرة بحقيقة الواقع، فيحق للبنك في أي وقت تصويب الخطأ بإعادة الخصم على حساب العميل بقيمة القيد ومطالبة العميل برد المبلغ إن كان قد قام بسحبه.
- ٥- بناء على موافقة البنك يكون للعميل أن يعهد إلى البنك بالأوراق المالية لتحصيل أرباحها على أن تكون الأوراق متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، كما يجوز أن يعهد إلى البنك بالأوراق التجارية - الصادرة بإسمه أو المظهرة إليه لتحصيل قيمتها، وذلك كله نظير العمولة المقررة في تعريفه الخدمات المصرفية، ويحق للبنك في سبيل إتمام ذلك اختيار وكلاء فرعيين ليقوموا بالتحصيل نيابة عنه بما يستلزمه ذلك من إجراءات ويعتبر وكلاء التحصيل بمثابة وكلاء عن العميل.
- ٦- لن تفيد قيم الأوراق التجارية والتحويلات - أي كانت - بحساب العميل إلا بعد تمام التحصيل، ولا يحق للعميل المطالبة بسحبها أو أي جزء منها قبل تمام عملية التحصيل
- ٧- يعتبر الحساب راكدا إذا لم يتم العميل بالتعامل على الحساب وفقا لتعليمات البنك المركزي المصري في هذا الشأن.
- ٨- للبنك الحق في أن يخصم على أي من الحسابات بقيمة الدمغة والعمولات وأي مصاريف أخرى مستحقة على الحسابات كما يحق له أيضا مطالبة العميل بسداد تلك المصروفات نقدا في حالة عدم توافر رصيد كاف بالحساب.
- ٩- لا يتحمل البنك أية مسئولية عن تجميد أي مبالغ بالحساب وعدم إمكانية التعامل عليها نتيجة توقيع حجز أو تحفظ قانوني، كما لا يسأل البنك عن التحفظات أو القيود على السحب أو على تحويل العملة التي تضعها السلطات العامة.
- ١٠- يشترط ألا يقل الرصيد عن الحد الأدنى للحساب.
- ١١- يمكن الحصول على تسهيلات ائتمانية بأنواعها المختلفة بضمان التحفظ على أرصدة الحسابات الدائنة (وفقا للقواعد المقررة في هذا الشأن).
- ١٢- يتم احتساب العائد على الحسابات (الاستثمارية / التوفير) بذات عملة الحساب.
- ١٣- البنك وكيل شرعي عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويحدد معدل العائد على الحساب وفقا لنتيجة أعمال البنك المحققة من الاستثمار.
- ١٤- يعتبر نموذج توقيع العميل لدى البنك أساس للتعامل على الحساب ويظل التوقيع صحيحا ما لم يطلب العميل تعديله بنموذج آخر، على ألا يسرى هذا التعديل إلا اعتبارا من تاريخ التعديل، وعلى ذلك فلا مسئولية على البنك في رفض شيك بسبب عدم مطابقته لنموذج توقيع العميل المحفوظ بالبنك.
- ١٥- يمكن للعميل طلب حفظ كشوف حساباته وكافة مراسلاته لدى البنك وفقا للمواعيد التي يتم الاتفاق بشأنها مقابل رسوم إضافية.
- ١٦- للبنك أن يقوم بإغلاق أي من حسابات العميل في أي وقت دون أية مسئولية في الأحوال التي يبين له وفق مطلق تقديره أن العميل قد خالف أي شرط من شروط التعامل أو ما يجري عليه العرف المصرفي أو لم يراعي في تعامله القانون أو قام بتحرير أوراق تجارية أو حوالات مصرفية أو أوامر دفع دون مقابل أو لاية أسباب أخرى يقدرها البنك، ويلتزم العميل فور إخطاره بإغلاق الحساب بالتوجه إلى الفرع ليقوم بسحب رصيده الموجود بالحساب والتوقيع على مستندات غلق الحساب وذلك في المدة المحددة له بإخطار الغلق، وحال عدم حضور العميل يحق للبنك إصدار شيك مصرفي بإسم العميل والاحتفاظ به طرف الفرع لحين حضور العميل لاستلام الشيك وصرفه.
- ١٧- للبنك الحق في الخصم على حساب العميل بمقابل وفاء الشيكات التي يطلب إيقاف صرفها أو التي يخطر البنك بفقدانها وتجميد مقابل الوفاء لديه لحين التوصل إلى تسوية قضائية أو رضائية يقبلها البنك.
- ١٨- يتم السحب / الخصم من الحساب باستعمال نماذج الشيكات وأوراق الدفع المطبوعة بالبنك، ولبنك الحق في رفض دفع الشيكات وأوراق الدفع المحررة على غير هذه النماذج ولو كانت مستوفاة لأركان الشيك القانونية ويتعهد العميل بالمحافظة على هذه الشيكات وتحمل مسئولية كل ما يترتب على ضياع أو سرقة أو تزوير أو استعمال غير قانوني للشيكات المسلمة له كما يتعهد العميل بإخطار البنك فوراً في حالة فقدان الشيك أو سرقة.
- ١٩- يشترط للتعامل على الحسابات بالتوكيل المصري:
- أن يتم باستخدام نماذج التوكيلات الخاصة بالبنك عند الرغبة في توكيل الغير للتعامل على الحساب .
- أن يحمل التوكيل توقيع العميل طبقا للنموذج المعمول به في البنك حتى يمكن للبنك اعتماده في التعامل.
- ٢٠- في حالة استخدام التوكيلات الرسمية (الخاصة والعامة) الصادرة من مكاتب التوثيق بالشهر العقاري للتعامل على الحساب يتعين على العميل إخطار البنك في حالة إلغاءه التوكيل على أن يتم الإخطار بخطاب موصى عليه بعلم الوصول ولا تسري تعليمات الإلغاء إلا من اليوم التالي لتاريخ وصولها إلى علم الفرع الذي يحتفظ بالحساب ولا يسأل البنك عن التصرفات التي يجريها الوكيل طبقا للتوكيل قبل وصول تعليمات الإلغاء للبنك.
- ٢١- يوكل العميل - بمقتضى هذا العقد - البنك في تحصيل قيمة كوبونات الأسهم والشيكات والأوراق التجارية المقدمة له للتحصيل، ويضمن العميل سلامة هذه الأوراق وصحة التوقيعات عليها، وفي حالة توكيل العميل للبنك في شراء أو بيع الأوراق المالية والبضائع وفتح الاعتمادات وغير ذلك من العمليات المصرفية يحق للبنك قيد هذه العمليات على حساب العميل الجاري طرف البنك.
- ٢٢- يلتزم العميل إذا أصبح حسابه في أي وقت يمثل رسيدا مدينا بسداد قيمة الرصيد المدين فوراً دون حاجة لأي إجراء أو تبنيه من جانب البنك مع حفظ كافة حقوق البنك في اتخاذ الإجراءات القانونية لاستيلاء الرصيد المدين.
- ٢٣- يلتزم العميل بمراعاة استخدام الأقلام الجافة والحبر العادي في تحرير وتوقيع جميع المستندات الصادرة منه للبنك وعدم استخدام الأحبار التي يمكن إزالتها، وفي حالة مخالفته لذلك تكون مستندات البنك حجة على العميل بشأن ما يثبت بها دون أدنى مسئولية على البنك.
- ٢٤- في حالة ورود حوالات للعميل بعملة أجنبية وكان العميل لا يحتفظ بحساب بنفس عملة الحوالة فيحق للبنك ان يفتح حساب فرعي للعميل بنفس عملة الحوالة وقيد قيمة الحوالة لهذا الحساب ودون الحاجة إلى إشعار العميل المسبق.
- ٢٥- يتعهد العميل بتوفير كافة المستندات التي يطلبها البنك خلال فترة زمنية يحددها البنك، وفي حالة عدم توفير هذه المستندات يحق للبنك إغلاق الحساب دون سابق إشعار ودون أي مسئولية على البنك
- ٢٦- للبنك قبول أو رفض - وفقا لتقديره وإبداؤه المنفردة - صرف الشيكات المسحوبة عليه من العميل بعملة تخالف العملة المفتوح بها الحساب، وفي حالة القبول يتم خصم مبلغ من الحساب يعادل قيمة مبلغ الشيك وفقا لسعر الصرف لدى البنك يوم الدفع، ويتحمل العميل كامل المسئولية عن مخاطر التغيرات في سعر الصرف بين تاريخ تحرير الشيك وتاريخ دفعة.
- ٢٧- يصرح العميل للبنك بالإفصاح بأية بيانات أو معلومات خاصة بحساباته لدى البنك وتبادلها مع أي من البنوك العاملة في مصر أو غيرها من الجهات الحكومية أو غير الحكومية والتي يرى البنك ضرورة إطلاعها على البيانات أو المعلومات اللازمة لإتمام الخدمات المطلوبة من العميل، وذلك إعمالا لأحكام القانون رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ الخاص بالبنك المركزي والجهاز المصرفي والنقد والمواد المنظمة لسرية الحسابات، وللبنك تقديم البيانات والأوراق الخاصة بالعميل عند الحاجة للإجراءات القانونية اللازمة لاستيلاء حقوقه.
- ٢٨- بالنسبة للعملاء من ذوي الهمم يتم الأخذ في الاعتبار المتطلبات الخاصة بهم وفقا لتعليمات البنك المركزي المصري، وبالنسبة للعملاء الذين لا يجيدون القراءة والكتابة ويستعملون الأختام فإن البنك لا يتحمل أية مسئولية إذا وضع الختم بمعرفة العميل أو غيره على أي أوراق وقدمت للصراف من البنك أو تم تنفيذ ما جاء بها من جانب البنك، ويجب على العميل أن يبلغ البنك كتابة فور فقد أو تغيير الختم، مع موافقة البنك بصورة من محضر الشرطة في حالة الفقد.

- ٣٠- يحق للبنك إجراء المقاصة بين ما يكون مستحقا له من ديون على العميل وبين كافة الحسابات والودائع والأوعية الادخارية الأخرى وجميع الحقوق التي تكون للعميل لدى البنك - بجميع فروعها - إذ تعتبر جميعها ضامنة لما قد ينشأ على العميل من ديون للبنك.
- ٣١- للبنك الحق المطلق في إجراء التحويلات، النقل المصرفي بين جميع حسابات العميل، كما يحق للبنك شراء وبيع العملات - بجميع أنواعها - التي قد تكون في أي حساب بإسم العميل لدى البنك وذلك لاقتضاء أية ديون مستحقة للبنك في ذمة العميل بصفته مدينا أو ضامنا لآخرين، وتتم عملية البيع أو الشراء بالسعر المعلن لدى البنك في يوم إتمام العملية.
- ٣٢- يكون العميل وحده مسئولاً عن دفع الزكاة المستحقة على أمواله، وللمنك أن يقبل توكيل العميل له بحساب و/أو دفع الزكاة نيابة عنه.
- ٣٣- يقوم البنك بإرسال كشوف حساب دورية للعميل في نهاية كل ثلاثة أشهر ما لم يتم إصدار تعليمات مغايرة، وذلك على العنوان المثبت لدى البنك، وتعتبر كشوف الحساب المرسلة أو التي يضعها البنك تحت تصرفه - حسب رغبة العميل - نهائية وحجة قاطعة على صحة الأرصدة والقيود على الحساب ما لم يعترض العميل بموجب إخطاره للبنك خلال ثلاثون يوما من تاريخ إرسال الكشوف، ويقع على العميل عبء إثبات عدم وصول كشوف الحساب إليه.
- ٣٤- يتم توجيه جميع المراسلات والإخطارات بالبريد السريع أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية على الموبايل SMS أو أي وسيلة حديثة للاتصالات معتمدة من البنك والتي تعتبر حجة في مواجهة العميل ومنتجة لكافة آثارها القانونية.
- ٣٥- لا يحق للعميل طلب تصحيح الحساب ولو كان مبنيا على غلط أو سهو أو تكرار القيود وذلك بالنسبة لجميع القيود بالحساب والتي مضى عليها أكثر من ثلاث سنوات ما لم يكن العميل قد أخطر البنك - قبل انقضاء هذه المدة - باعتراضه الكتابي بشرط أن يتضمن تحديد القيود محل الاعتراض وأسباب هذا الاعتراض وما يؤيده من مستندات.
- ٣٦- للبنك أن يتوقف عن قبول أية مبالغ لإضافتها إلى الحساب وذلك بعد إخطار العميل قبلها بمدة مناسبة.
- ٣٧- لا يعتبر عدم استخدام البنك لأي من حقوقه أو صلاحياته الواردة بهذه الاتفاقية بمثابة تنازل عنها وبحق للبنك استخدامها في أي وقت يشاء.
- ٣٨- يصرح العميل للبنك بحفظ ملفاته بما تحتويه من طلبات وتعليمات ومراسلات موقعة منه أو مرسلة بالبريد الإلكتروني وغير ذلك من المستندات بالميكرو فيلم أو بنظم الحفظ الحديثة بالمبيوتر وخلافه، ويقر بأن الصور المستخرجة تعتبر صورة طبق الأصل ويعترف بصحة توقيعيه على المستندات التي حفظت بهذا الطريق.
- ٣٩- يحق للبنك في أي وقت تعديل معدل وشروط العائد وفقا لما تقره سياسة البنك أثناء سريان هذا العقد سواء بالزيادة أو بالنقصان كما يحق له تعديل العمولات والمصاريف والحدود الدنيا للحسابات بأنواعها وذلك بمجرد إخطار العميل بالتعديل بأية وسيلة إعلان.
- ٤٠- الإنهاء أو التعديل - يحق للبنك إلى الحد المسموح به تعديل الشروط والأحكام المتعلقة بتعريفه الخدمات المصرفية في أي وقت من الأوقات، على أن يتم الإعلان عن تلك التعديلات، وتطبيق تلك التعديلات خلال ١٥ يوما من تاريخ الإعلان على جميع الحسابات الموجودة لدى البنك التي لم يتم إغلاقها، وكذلك تلك التي يتم فتحها بعد ذلك التعديل حيث يعد ذلك قبولا بالتعديل طالما يتم إبلاغ العميل بأي تعديل فإن أي استخدام لاحق للخدمات من قبل العميل يعد قبولا منه بذلك التعديل.
- ٤١- تسري على هذه الاتفاقية قوانين جمهورية مصر العربية. تسري هذه الشروط على المنتجات المصرفية المتوافرة لدى البنك، وكذلك على المنتجات المصرفية التي قد تصدر لاحقا ما لم يصدر بشأنها شروط خاصة فتعتبر هذه الشروط - حينئذ - مكملة لها. يعمل بالنص العربي لهذه الاتفاقية في حالة وجود أي خلاف بين النص باللغة العربية والترجمة باللغة الإنجليزية.
- ٤٢- في حالة اكتشاف البنك لأي تصرف أو أي محاولة قد يقوم بها العميل لانتهاك أو مخالفة قوانين أو لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يحق للبنك أن يوقف التعامل علي جميع أرصده حتى يتقدم العميل بتبرير مناسب وقبول للبنك وذلك كله دون إخلال بحق البنك في اتخاذ كافة الإجراءات التي تفرضها عليه القوانين السارية والمطبقة في جمهورية مصر العربية.
- ٤٣- يحق للبنك تجميد كافة حسابات العميل ووقف التعامل عليها بما في ذلك وقف بطاقات والبطاقات الائتمانية في أي وقت وفي حالة أن أي من البيانات العميل تحتاج إلي تحديث أو لأية أسباب أخرى يراها البنك وفقا لتقديره المطلق وذلك لحين تمام استيفاء البيانات والمستندات المطلوبة وفقا لإجراءات البنك الداخلية في هذا الخصوص.

## توزيع صافي أرباح الاستثمار

- للبنك كمضارب حصة من صافي أرباح الاستثمار قدرها ٣٠% لمقابلة جهوده - ويتحمل البنك باعتباره مضاربا مشتركا - الخسائر الناتجة عن أي سبب موجب لتضمينه شرعا.
- ٧٠% من صافي أرباح الاستثمار حصة الأموال الداخلة في الاستثمار.
- تكون الأولوية عند حساب الأموال الداخلة في تمويل العمليات مفررة لصالح الودائع في حسابات الاستثمار المشترك.

## الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الإنترنت البنكي

- يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة تعاقدا نهائيا ملزما للطرفين (البنك والعميل) ومن ثم يتعين على العميل قراءة وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمة جيدا قبل التوقيع على الطلب.
- البند الأول تعريفات:**
- البنك:** يقصد به بنك البركة مصر ش.م.م
- العميل:** يقصد به عميل البنك الوارد بياناته في استمارة طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية
- الحساب/الحسابات:** يقصد بها جميع حسابات العميل المحفظ بها لدى البنك
- خدمات مصرفية إلكترونية:** يقصد بها على سبيل المثال لا الحصر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بما فيها من خدمات ومعاملات وتسهيلات مقدمة من البنك إلى عملائه والمتغيرة من حين لآخر.
- إسم المستخدم:** ويقصد به رقم أو كلمة التعريف الخاصة بالعميل وذلك بغرض التعريف عنه عند استخدامه خدمة الإنترنت والموبايل البنكي.
- كلمة السر:** هو كود سري يقوم البنك بتكوينه ويستخدمه العميل للدخول على الخدمات وتتيح للبنك التأكد من شخصية العميل.
- كلمة السر المتغيرة:** هي كلمة السر المستخدمة والصالحة لأغراض التصديق لمرة واحدة فقط للدخول على النظام وتكون صالحة لفترة زمنية محددة لضمان عدم إعادة استخدامها لأغراض التصديق في مرات لاحقة.
- تطبيق رموز الأمان (application) token soft:** ويقصد به التطبيق المصدر من بنك البركة مصر ويحمل العلامة التجارية والذي يمنح العميل كلمة السر المستخدمة لمرة واحدة والتي تستخدم في تنفيذ العمليات ذات المخاطر المرتفعة وذلك طبقا لقواعد البنك المركزي المصري.
- البند الثاني شروط وأحكام عامة:**
- ١- يقتصر الاشتراك في الخدمة على الأشخاص الطبيعيين أصحاب الحساب الأصليين ولا يحق لحاملي التوكيلات الاشتراك نيابة عن العميل، كما لا يحق الاشتراك لناقصي الأهلية.
- ٢- يقر العميل بصحة البيانات المقدمة في طلب الاشتراك مع اعتبارها جزء لا يتجزأ من بيانات فتح الحساب ويتحمل العميل المسؤولية التي تنتج عن عدم صحة أي بيانات مقدمة لمصرفنا، كما يتعهد العميل بإخطار البنك كتابة حال تغيير أي منها، ويطبق ذلك على عمليات تغيير بيانات الاتصال الخاصة به مثل عنوان البريد الإلكتروني / رقم الهاتف المحمول أو الأرضي / عنوان المراسلات
- ٣- يحتفظ البنك بحقه المطلق برفض أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على خدمة الإنترنت البنكي والموبايل البنكي (دون إبداء أسباب) كما يحق للبنك رفض تنفيذ أي تعليمات و/أو استفسارات و/أو تعاملات و/أو عمليات ترد من العميل أثناء استخدامه خدمة الإنترنت البنكي والموبايل البنكي وذلك دون أدنى اعتراض من العميل.
- ٤- يتعهد العميل بأن جميع المعاملات التي يتم أو تم تنفيذها باستخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة وأن لا يتم قبول أموال مشبوهة المصدر وألا يتم التعامل مع أشخاص محظور التعامل معهم وأن العميل هو المستفيد الحقيقي من هذه التعاملات.
- ٥- يقر العميل بتحملة للمسئولية الكاملة عن تأمين الوحدة الطرفية المستخدمة في الدخول على موقع البنك لتنفيذ الخدمة والتأكد من توافر إجراءات وبرامج الحماية اللازمة لنظام التشغيل الخاص بالوحدة واستخدامها بما يضمن خلوها من برامج التصنت والفيروسات ويتحمل وحده المسؤولية الناتجة عن مخالفة إجراءات وشروط الحماية وسوء الاستخدام لها وذلك دون أدنى مسئولية على البنك.

- ٦- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي معاملات تمت باستخدام الإنترنت البنكي أو الموبايل البنكي ولا يستطيع العميل إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها وتنفيذها من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية والمستخدم فيها بياناته من إسم المستخدم والرقم السري الخاص به، كما يتحمل العميل مسؤولية أي خطأ في البيانات المدخلة ولا يجوز الرجوع على البنك في أي حال من الأحوال، وتعتبر سجلات البنك حجة قاطعة ملزمة قانوناً على صحة المعاملات والتعليمات على العميل والكافة.
- ٧- بيانات العميل مسؤوليته وفي حالة أنه نما لعلم العميل أن شخصاً آخر قد اطّلع على بيانات العميل السرية أو في حالة فقدانه لهاتفه المحمول يتعهد العميل بالاتصال فوراً بالخط الساخن لوقف الخدمة على أن يتم وقف الخدمة خلال يوم عمل من الإبلاغ ويعد العميل مسؤولاً عن التعاملات التي تمت حتى وقت الإبلاغ، وتصبح هذه المعاملات مؤكدة وسليمة.
- ٨- توقيع العميل على هذا الطلب يعد بمثابة موافقة منه على الاشتراك في كافة الخدمات الإلكترونية المتاحة للبنك على أن يقوم العميل بتفعيل الخدمات التي يرغب في استخدامها، وفقاً للقواعد والخطوات المعلقة من جانب البنك، ويعتبر تفعيلها من جانب العميل قبولاً منه بكافة الشروط والأحكام الخاصة بها.
- ٩- يحق للبنك وحده وبياراته المنفردة إضافة وظائف وخصائص جديدة للنظام أو إلغاء بعضها أو إيقاف الخدمة نهائياً عن العميل حال وجود ضرورة تقتضي ذلك أو في حالة إخلاله بأي من شروط الخدمة وذلك بدون حاجة إلى إخطار أو تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر لذلك.
- ١٠- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تعطل الخدمة أو حدوث أي مشاكل بها لظروف خارجة عن إرادته ولا يتحمل أي خسارة أو ضرر نتيجة عن ذلك.
- ١١- يعمل البنك على توفير الخدمة للعميل على مدار ٢٤ ساعة وفي حالة التوقف الطارئ للخدمة فسيتم استرجاع الخدمة خلال ساعتين إلا في حالة الظروف القاهرة أو الخارجة عن سيطرة البنك - ويلتزم البنك بالحفاظ على سرية بيانات وحسابات العملاء بما يتفق والتعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو القوانين المنظمة لذلك.
- ١٢- الخدمات والاشتراك المرخص به هي خدمات شخصية لطالب الانتفاع وغير قابلة للتحويل أو النسخ.
- ١٣- يعد البنك غير مسئول عن أي رسائل احتيالية تتلصق لأسباب خادعة لمحاولة اختراق الخدمة، وعلى المستخدم توخي الحذر حيالها وسرعة إبلاغ مركز الاتصالات "Center Call" في حالة ورود مثل هذه الرسائل، وأي أضرار تنشأ عن عدم الالتزام أو الإهمال أو التقصير في الإبلاغ أو فيما يتعلق أيضاً بحماية كلمة السر الخاصة به أو البيانات التي تمكن من الدخول على خدمة Online Banking فتقع المسؤولية الكاملة على العميل دون أي مسؤولية أو التزام على البنك.
- ١٤- من المتفق عليه أن استخدام الرموز الأمنية للدخول على الخدمة يشكل تعريفاً كافياً للعميل يحق للبنك أن يتصرف بموجبه من خلال الخدمة دون أن يتطلب ذلك أي تأكيد إضافي من العميل سواء كان كتابياً أو هاتفياً أو غير ذلك.
- ١٥- يقر العميل بعدم مسؤولية البنك أو تحمله أي تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة أي أخطاء أو انقطاع خدمات الإنترنت / شبكة الاتصالات أو أي أطراف أخرى ترتبط بأداء الخدمة.
- ١٦- يخضع هذا الاتفاق للأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم القاهرة على اختلاف درجاتها وأنواعها أو أي محكمة يختارها البنك.

#### البند الثالث رسوم الخدمة:

- ١- يقر العميل بموافقة على خصم مقابل الخدمة من مصاريف وعمولات واشتراكات وخلافه من حسابه مباشرة وذلك دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه أو إنذار سابق للعميل وبدون أحقية له في الاعتراض على ذلك.
- ٢- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعاراً نافذاً للعميل ويمثل استخدام الخدمات بعد سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل لذلك التعديل دون أي تحفظ.

#### البند الرابع - تحويل الأموال

- ١- يلتزم العميل بعدم إجراء أي تحويلات و/أو تعليمات و/أو عمليات تزيد عن رصيد الحساب المتاح وفي حالة مخالفة ذلك سيرفض البنك فوراً تنفيذ التحويلات أو التعليمات أو العمليات بدون إخطار مسبق للعميل.
- ٢- يلتزم العميل بكافة القواعد والأحكام الصادرة من البنك المركزي المصري الخاصة بالتحويلات المصرفية طبقاً للتعليمات في هذا الخصوص.
- ٣- بالنسبة للعمليات التي تتم بالعملة الأجنبية يتم التعامل عليها طبقاً لأسعار الصرف المعلنة بالبنك، في تاريخ التنفيذ ولا يجوز للعميل الاعتراض أو الرجوع على البنك لأي سبب من الأسباب.
- ٤- يحق للبنك تغيير الحد الأقصى اليومي أو حدود المعاملات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية لتحويل الأموال بين حسابات العميل أو حسابات عملاء آخرين داخل/خارج جمهورية مصر العربية ويلتزم البنك بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.

#### البند الخامس: إنهاء الخدمة

- ١- يمكن للعميل أن يلغي اشتراكه في الإنترنت البنكي والموبايل البنكي في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابياً بالإلغاء، ويمكن للبنك حسب تقديره دون إبداء أسباب أن يلغي اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت مع إخطاره مسبقاً، ولن يؤثر الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص المعاملات التي تمت حتى تاريخ الإلغاء ويلتزم العميل بسداد أي رسوم حتى تاريخ الإلغاء.
- ٢- يعمل البنك على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العملاء أثناء تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها، ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل، كما أن البنك غير مسئول عن أي أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام خدمة الإنترنت البنكي، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية أو تنفيذاً لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.
٣. تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة، ويلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها.

## الشروط والأحكام الخاصة لإصدار بطاقة الخصم المباشر

#### بند التعريفات

- البنك: يقصد به بنك البركة مصر ش.م.م
- البطاقة: يقصد بها بطاقة الخصم المباشر ويسري عليها القواعد المنظمة للعمل بالبطاقات
- حامل البطاقة الأساسية: يقصد به العميل صاحب الحساب الذي تصدر باسمه البطاقة
- البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك لشخص آخر طبيعي يحدده صاحب البطاقة الأصلية و بناء على طلبه بشرط أن يكون من الأقارب و ألا يقل عن ١٦ عام و يكون حامل البطاقة الأساسية مسئول مسؤولية كاملة في جميع المعاملات التي تتم بالبطاقات الإضافية .
- المؤسسة: يقصد بها هيئة ماستر كارد الدولية أو فيزا
- المنشأة / التاجر: هي كل منشأة تقبل التعامل بالبطاقة في مقابل السلع أو الخدمات.
- أقر واقبل بموجب هذا الطلب بالشروط والقواعد التالية:
- ١- التعامل بالبطاقة، يقصد به كافة معاملات المشتريات أو السحب النقدي التي تتم على البطاقة في حدود المبالغ المتاحة في الحساب الأصلي المربوط بالبطاقة، ويتم قيد جميع العمليات في حساب حامل البطاقة الأساسية بالجنية المصري أو الدولار الأمريكي طبقاً لنوع البطاقة و عملتها ويتم تحويل قيمة العمليات التي تجري بعملة أخرى إلى عملة البطاقة وفقاً لسعر الصرف الذي يحدده البنك بالإضافة إلى عمولة البنك المقررة للتحويل
- ٢- مدة البطاقة: خمسة سنوات وتجدد تلقائياً ما لم تكن هناك مواعيد من البنك أو تعليمات مني بعدم تجديدها .
- ٣- كلما استخدمت البطاقة في إجراء عمليات (شراء / سداد مقابل خدمة / سحب نقدي) تخضع قيمة المعاملة على حسابي سواء تم توقيعها على مستند المعاملة أم لا ، و أكون مسئولاً مسؤولية مطلقة غير مشروطة تجاه البنك والجهات المرتبطة لاستخدام البطاقة، و يحق للبنك خصم المصاريف والدمغات والعمولات المختلفة طبقاً للرسوم المطبقة لدى البنك.
- ٤- يقيد البنك جميع مبالغ قسائم البيع والخدمات و قسائم السحب النقدي الناتجة عن استخدام البطاقة على حسابي الأصلي و يقوم البنك بإرسال كشف حساب الخاص بالحسابات الجارية أو التوفير بشكل دوري لي مبيناً فيها المبالغ المستخدمة بالبطاقة.
- ٥- إذا أصدرت منشأة سند إضافة فيما يتعلق بمعاملة استخدمت فيها البطاقة فإن البنك يقوم بإضافة قيمتها إلى حسابي لدي استلام قيمة الإضافة من المنشأة أو الجهة الصادر منها الإضافة . ولا تكون أي مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأة موضوعاً لأي مطالبة في مواجهة البنك، علماً بأنه لن يكون البنك مسئولاً عن أي نزاعات بين التاجر و حامل البطاقة حول السلع أو الخدمات التي حصل عليها
- ٦- يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع لي أي مبلغ سبق إضافته لحساب البطاقة بطريق الخطأ
- ٧- إذا تم إيقاف التعامل بالبطاقة الأصلية أو الغائها لأي سبب من الأسباب فإنه سيتم أيضاً بالتبعية إنهاء التعامل بالبطاقة الإضافية أو الغائها في حالة صدورهما.

- ٨- ان البطاقة المسلمة لي من البنك تعتبر عهدة شخصية ولا مسئولية علي البنك في حالة إساءة استخدامها أو فقدها كما أتحمّل كافة المسئولية التي تترتب على استخدام البطاقة المفقودة. وأن جميع المبالغ التي يتم استخدامها بواسطة البطاقة المسلمة لي مسئوليتي الشخصية وليس لي حق الاعتراض
- ٩- تعتبر كافة المبالغ المستخدمة بمعرفتي وفقاً لنظام البنك والمثبتة لدي البنك صحيحة وحجة على ولا يحق في الاعتراض عليها بأي وجه من وجوه الاعتراض كما لا يجوز لي مناقضة ما يثبتته البنك من قيود على حسابي بأي وجه من أوجه المناقضة ويكون من حق البنك - إذا لزم الأمر - إثبات صحة استخداماتي بالبطاقة والثابتة بسجلاته أو بالوسائط الممغنطة أياً كان مقدارها بكافة طرق الإثبات المقررة بما فيها شهادة الشهود والقرائن
- ١٠- لا يجوز سحب أي مبالغ بواسطة البطاقة المسلمة لي تجاوز رصيد حسابي طرفكم لأي سبب من الأسباب والتزم بتغطية هذا التجاوز في حالة حدوثه فور أول مطالبة من البنك الذي يحق له اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن له استيفاء كافة حقوقه
- ١١- أن التزم بقواعد تفعيل البطاقة وطريقة تحديد الرقم السري " رقم التعريف الشخصي " الخاص بالبطاقة وفقاً للمعلن من جانب البنك
- ١٢- أقر بمسئوليتي عن إنشاء الرقم السري عن طريق ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك فور استلامي البطاقة مع تحملي المخاطر الناجمة عن أن تقصير من جانبي في هذا الشأن وما يترتب على ذلك من استخدام الغير لهذا الرقم الشخصي
- ١٣- التزم في حالة فقد البطاقة أو سرقتها أو شيكي في وجود نشاط احتيالي تم عليها إخطار البنك هاتفياً عن طريق الاتصال برقم ١٩٣٧٣ لايقافها وأظل مسئولاً من جميع المعاملات التي تمت على البطاقة حتى بعد ٢٤ ساعة من تلقي البنك ذلك الإخطار .
- ١٤- انه من حق البنك في أي وقت يشاء ودون الحاجة لإبداء الأسباب وقف العمل بالبطاقة الخاصة بي أو سحبها أو إنهاء اشتراكي في النظام وذلك دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار أو أي إجراء قانوني
- ١٥- في حالة عدم استلام العميل للبطاقة خلال المدة المسموح بها من البنك فإنه يحق للبنك الغائها ولا يحق للعميل المطالبة بأي رسوم أو مصاريف تم خصمها على حساب البطاقة عند الإصدار.
- ١٦- إذا أساءت استخدام البطاقة في مشتريات أو خدمات تتنافى مع الشريعة الإسلامية أو أية أنشطة مخالفة للقانون يحق للبنك إلغاء البطاقة دون أي سابق إخطار مسبق لي
- ١٧- أنه عند قيام آلة الصراف الآلي بمصادرة البطاقة لأي سبب من الأسباب يحق للبنك اتخاذ اللازم وفقاً للسبب الذي من أجله تم مصادرة البطاقة
- ١٨- يعتبر البنك غير مسئول عما يترتب على حدوث أية أعطال بسبب التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية أو خلو الجهاز من النقدية أو أي سبب فني أخر أو رفض أية منشأة قبول البطاقة . ولا يجوز لي الرجوع على البنك بأية وجه في هذا الخصوص.
- ١٩- عند استخدام البطاقة في سحب أو إيداع مبالغ نقدية من ماكينة الصراف الآلي الخاصة بالبنك ولم يتم صرف كل أو جزء من المبلغ المطلوب، أو إسترداد المبلغ مرة أخرى خلال الفترة الزمنية المحددة لخروج أو إيداع المبلغ بالماكينة فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم أو الإضافة على حسابي إلا بعد جرد خزينة الماكينة وذلك دون أي اعتراض مني
- ٢٠- أن من حق البنك إضافة أي خدمة جديدة على النظام كما يحق له إلغاء أي خدمة قائمة أو تعديلها دون الرجوع إلى في ذلك
- ٢١- أنه في حالة موافقتي علي أعطاء إمكانية السحب والاستعلام لعميل البطاقة التابعة يعتبر ذلك موافقة مني على ظهور أرصدة حساباتي المشتركة في النظام لصاحب البطاقة التابعة مع تحملي المسئولية كاملة عن أي أمور مرتبطة باستخداماتها وعن كافة المبالغ المستخدمة بواسطة البطاقة الإضافية.
- ٢٢- أقر بقبولي تحمل المسئولية كاملة عن جميع المبالغ المستخدمة بواسطة البطاقة الإضافية أو أي مسئولية أخرى تنشأ باستخدام البطاقة الإضافية
- ٢٣- إذا صدرت البطاقة على حساب مشترك يتعين في هذه الحالة الحصول على توقيع جميع أطراف الحساب المشترك و في هذه الحالة ستكون المسئولية بالتضامن بين أطراف الحساب منفردين أو مجتمعين عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة.
- ٢٤- جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة ستعتبر مستحقة الدفع ومنتجة لاثارها القانونية و لا يجوز لي الطعن عليها
- ٢٥- يمكن استخدام البطاقة في الاستعلام عن الرصيد المتاح في الحساب لذا فإن البنك غير مسئول عن معرفة الغير لهذه المعلومات، كما أني حامل البطاقة مسئول عن حماية بيانات البطاقة والرقم السري وعدم مشاركتها مع الغير.
- ٢٦- يحق للبنك تعديل كافة الشروط والأحكام دون الرجوع لي أو الحصول على موافقتي كما تعتبر التعديلات التي تتم على هذه الشروط جزء لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة وبراغي البنك إخطار العميل بالتعديلات بالطريقة التي يراها مناسبة
- ٢٧- أن إصدار البطاقات التابعة يخضع لكافة القواعد والتعليمات المنظمة لإصدار التوكيلات المصرفية والأحكام القوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية
- ٢٨- يسري على هذا الاتفاق أحكام القانون المصري على أن تكون محاكم القاهرة مختصة بأي نزاع قضائي

## نموذج البيانات الأساسية لحساب التوفير الرقمي I Save

رقم حساب المنتج: 211113	
تعريف المنتج: حساب I Save هو حساب توفير رقمي يتيح للعميل حرية التعامل على الحساب حصرياً من خلال القنوات الالكترونية للبنك.	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
العملة	الجنيه المصري
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدفعة المقررة"	مجاناً
الحد الأدنى لفتح الحساب	3000 جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	40 جم / تخصم شهرياً
رسوم كشوفات الحساب	175 جم تخصم ربع سنوياً
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحد الأدنى اليومي للرصيد: 3000 جم</li> <li>الرسوم: 100 جم / تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>أسعار العائد على الحساب بالجنيه المصري (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
سعر العائد السنوي المتغير	12.00%
نوع العائد	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
احتساب العائد ودورية الصرف	يحتسب العائد يومياً على رصيد الاقفال اليومي للحساب ويضاف بنهاية الشهر
الحد الأدنى لاحتساب العائد	5 الاف جم
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد بدءاً من تاريخ تغذية الرصيد سواء عن طريق <ul style="list-style-type: none"> <li>الاداء النقدي (أخذاً في الاعتبار تاريخ الحق) - متاح لأول عملية ايداع للعميل الجديد فقط</li> <li>الاضافة بالحساب عن طريق التحويلات خلال مواعيد العمل الرسمية</li> </ul>
طريقة احتساب العائد	يتم احتساب العائد على اقفال الرصيد اليومي للحساب مثال توضيحي عن شهر يناير: - في حالة أن رصيد الحساب طوال ايام الشهر 50 الف جم • معدل العائد السنوي المتغير: $50,000 * 12\% = 6,000$ • العائد الشهري: $6,000 * \text{عدد أيام الشهر} / 31 = 365$ يوم = 509.6 جم
<b>معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها عن حساب I Save</b>	
<p>سداد الرسوم: يتم خصم الرسوم من نفس الحساب و في حالة عدم وجود رصيد كافي يتم خصمها من حساباتكم الاخرى.</p> <p>التغييرات في الرسوم: قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم الاعلان من قبل البنك في حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد من خلال الموقع الالكتروني).</p> <p>إغلاق الحساب: لدى إغلاق حسابك، يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة/ التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل.</p> <p><b>شروط اضافية:</b></p> <p>جميع الخدمات المتاحة على قنوات البنك الرقمية غير مسموح بتفويضها من خلال فروع البنك، على سبيل المثال وليس الحصر الاستعلام عن الرصيد / ربط الشهادات و الودائع / السحب و الاداء على الخزينة "بخلاف الاداء لأول مرة بالحساب للعميل الجديد" / التحويلات داخلياً وخارجياً.</p> <p>متاح اصدار بطاقتي تايتانوم وورلد للخصم المباشر.</p> <p>إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيطه، الأمر الذي يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.</p> <p>هذا المستند يتضمن أهم الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لذا يرجى قراءتها بعناية واستلام نسخة من النموذج الموقع.</p> <p>هل لديك أسئلة أو شكوى لبنكك؟ يرجى الاتصال بالهاتف من خلال مركز الاتصالات للبنك 19373 أو الارسال على البريد الإلكتروني clients.rights@albaraka.com.eg أو الموقع الالكتروني للبنك أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى، على أن يصلكم رد خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.</p> <p>إذا كنت لا تزال غير راض عن رد البنك، يمكنك إخطار البنك وإعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.</p> <p>يمكنك تقديم شكوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائك عن الرد الثاني</p>	

## نموذج البيانات الأساسية للحساب الجاري

رقم حساب المنتج: للأفراد 211801 / للشركات 211802	
تعريف المنتج: حساب جاري يتيح للعميل حرية السحب و الإيداع و الاستمتاع بكافة الخدمات البنكية بدون احتساب عائد.	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
العملة	جنيه مصري / دولار الأمريكي / ريال سعودي / جنيه استرليني / يورو
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدفعة المقررة"	<p><b>الحساب بالجنيه المصري:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• للأفراد: 150 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> <li>• للشركات: 300 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> </ul> <p><b>الحسابات بالعملة الأجنبية:</b> المعادل ل 500 جم تخضم بنفس عملة الحساب</p>
الحد الأدنى لفتح الحساب	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحساب بالجنيه المصري: للأفراد 2000 جم / للشركات 10000 جم</li> <li>• الحساب بالدولار الأمريكي: للأفراد 500 د.أ / للشركات 1000 د.أ</li> <li>• الحساب بالريال السعودي: للأفراد 500 ريال / للشركات 2000 ريال</li> <li>• الحساب باليورو: للأفراد 400 يورو / للشركات 800 يورو</li> <li>• الحساب بالجنيه الاسترليني: المعادل ل 500 دولار امريكي / المعادل ل 1000 دولار أمريكي</li> </ul>
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	<p><b>الحساب بالجنيه المصري:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• للأفراد: 40 جم تخضم شهرياً</li> <li>• للشركات: 60 جم تخضم شهرياً</li> </ul> <p><b>الحسابات بالعملة الأجنبية:</b> 3 دولار أمريكي أو المعادل بالعملة الأجنبية الاخرى تخضم شهرياً</p>
رسوم كشوفات الحساب	<p><b>الحساب بالجنيه المصري:</b></p> <p>175 جم تخضم ربع سنوياً للأفراد و الشركات</p> <p><b>الحسابات بالعملة الأجنبية:</b> المعادل ل 175 جم تخضم ربع سنوياً بنفس عملة الحساب للأفراد و الشركات</p>
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي	لا تطبق رسوم
<b>رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)</b>	
السحب	• 100 جم تطبق على سحب المبالغ حتي 30 الف جم
الإيداع	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 جم تطبق علي إيداع المبالغ حتي 30 الف جم</li> <li>• للإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الإيداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملة الاجنبية وبدون حد أقصى.</li> </ul>

## نموذج البيانات الأساسية لحساب البركة اليومي الاستثماري

رقم حساب المنتج: 211504	
تعريف المنتج : حساب استثماري ذو عائد يحسب يومياً ويصرف بنهاية الشهر يتيح للعميل حرية السحب و الاداع و الاستثمار بكافة الخدمات البنكية بالإضافة الى الاستفادة بعوائد تنافسية طبقاً للرصيد.	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
<b>العملة</b>	<b>الجنيه المصري</b>
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدمغة المقررة"	<ul style="list-style-type: none"> <li>للأفراد: 150 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> <li>للشركات: 300 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> </ul>
الحد الأدنى لفتح الحساب	5000 جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>للأفراد: 55 جم تخصم شهرياً</li> <li>للشركات: 80 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
رسوم كشوفات الحساب	175 جم تخصم ربع سنوياً للأفراد و الشركات
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحد الأدنى للرصيد اليومي: 5000 جم</li> <li>الرسوم: 100 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>أسعار العائد على الحساب بالجنيه المصري (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
<b>شرائح الرصيد</b>	<b>سعر العائد السنوي المتغير</b>
من رصيد 0 حتي أقل من 50 الف جم	0.00%
من 50 الف جم وحتى أقل من 500 الف جم	4.00%
من 500 الف جم وحتى أقل من مليون جم	6.00%
من مليون جم وحتى أقل من 5 مليون جم	9.75%
من 5 مليون جم وحتى أقل من 10 مليون جم	11.50%
من 10 مليون جم وحتى أقل من 50 مليون جم	12.50%
من 50 مليون جم وحتى أقل من 200 مليون جم	14.50%
من 200 مليون جم فأكثر	15.50%
<b>نوع العائد</b>	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
<b>دورية صرف العائد</b>	نهاية الشهر
<b>مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد</b>	50 الف جم
<b>تاريخ احتساب العائد</b>	يحتسب العائد على رصيد الاقفال اليومي

## طريقة احتساب العائد

يتم احتساب العائد على رصيد الاقفال اليومي للحساب ويصرف بنهاية الشهر،  
**مثال توضيحي عن شهر يناير:**

- في حالة ثبات رصيد الاقفال للحساب من يوم 1 حتى يوم 5 بمبلغ 10 الاف جم، لن يتم احتساب عائد.
  - ثم زيادة الرصيد الى مبلغ 500 الف جم من يوم 6 حتى يوم 10، سوف يتم احتساب العائد كالتالي:
  - العائد السنوي :  $500,000 * 6.00\% = 30,000$
  - العائد المحتسب عن الخمسة أيام :  $30,000 * 5 / 365 = 410.9$  جم
  - ثم انخفاض الرصيد الى 60 الف جم من يوم 11 وحتى نهاية الشهر، سوف يتم احتساب العائد كالتالي:
  - العائد السنوي :  $60,000 * 4.00\% = 2,400$
  - العائد المحتسب عن 21 يوم :  $2,400 * 21 / 365 = 138.0$  جم
- اجمالي العائد المضاف للحساب بنهاية الشهر:  $410.9 + 138.0 = 549.0$  جم

## رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)

السحب	• 100 جم تطبق على سحب المبالغ حتي 30 الف جم
الإيداع	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 جم تطبق علي إيداع المبالغ حتي 30 الف جم</li> <li>• للإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الايداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملة الاجنبية وبدون حد أقصى.</li> </ul>

## نموذج البيانات الأساسية لحساب يومي بلس

رقم حساب المنتج: 211510	
تعريف المنتج: حساب استثماري بعائد يحسب ويضاف يومياً بنفس الحساب يتيح للعميل حرية السحب و الايداع و الاستمتاع بكافة الخدمات البنكية.	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
<b>العملة</b>	الجنيه المصري
<b>رسوم فتح الحساب "بخلاف الدمغة المقررة"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>للأفراد: 150 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> <li>للشركات: 300 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> </ul>
<b>الحد الأدنى لفتح الحساب</b>	5000 جم
<b>رسوم الحساب الدورية / التشغيل</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>للأفراد: 55 جم تخصم شهرياً</li> <li>للشركات: 80 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>رسوم كشوفات الحساب</b>	175 جم تخصم ربع سنوياً للأفراد و الشركات
<b>رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحد الأدنى للرصيد اليومي: 5,000 جم</li> <li>الرسوم: 100 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>أسعار العائد (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
<b>شريحة الرصيد</b>	<b>سعر العائد السنوي المتغير</b>
من رصيد 0 حتى أقل من 50 الف جم	0.00%
من 50 الف جم حتى أقل من 500 الف جم	3.50%
من 500 الف جم حتى أقل من مليون جم	5.50%
من مليون جم حتى أقل من 5 مليون جم	9.25%
من 5 مليون جم حتى أقل من 10 مليون جم	11.00%
من 10 مليون جم حتى أقل من 50 مليون جم	12.00%
من 50 مليون جم حتى أقل من 200 مليون جم	14.00%
من 200 مليون جم فأكثر	15.00%
<b>نوع العائد</b>	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
<b>دورية صرف العائد</b>	يوميًا
<b>مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد</b>	50 الف جم
<b>تاريخ احتساب العائد</b>	يحتسب العائد على رصيد الاقفال اليومي
<b>طريقة احتساب العائد</b>	<p>يتم احتساب العائد على رصيد الاقفال اليومي للحساب ويصرف بنهاية اليوم، مثال توضيحي عن شهر يناير:</p> <p>- في حالة ثبات رصيد الاقفال للحساب من يوم 1 حتى يوم 5 بمبلغ 5 الاف جم، لن يتم احتساب عائد.</p> <p>- ثم زيادة الرصيد الى مبلغ 500 الف جم من يوم 6 حتى نهاية الشهر، سوف يتم احتساب العائد كالتالي:</p> <p>✓ العائد السنوي المحتسب عن يوم 6 : <math>500,000 * 5.50\% = 27,500.0</math> جم</p> <p>✓ العائد المضاف عن يوم 6 : <math>27,500 / 365</math> يوم = 75.3 جم</p> <p>✓ العائد السنوي المحتسب عن يوم 7 : <math>500,075.3 * 5.50\% = 27,504.1</math> جم</p> <p>✓ العائد المضاف عن يوم 7 : <math>27,504.1 / 365</math> يوم = 75.4 جم وهكذا حتى نهاية الشهر</p>

رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)

• 100 جم تطبق على سحب المبالغ حتي 30 الف جم	السحب
• 100 جم تطبق علي إيداع المبالغ حتي 30 الف جم • للإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الايداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملات الاجنبية وبدون حد أقصى.	الإيداع

## نموذج البيانات الأساسية لحساب التوفير الشهري

رقم حساب المنتج: 211112	
تعريف المنتج: حساب توفير ذو عائد يصرف بنهاية الشهر يتيح للعميل حرية السحب و الايداع و الاستمتاع بكافة الخدمات البنكية بالإضافة الى الاستفادة بعوائد تنافسية طبقاً للرصيد .	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
العملة	الجنيه المصري
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدمغة المقررة"	150 جم للحساب الاساسي / 150جم للحساب الاضافي
الحد الأدنى لفتح الحساب	3000 جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	40 جم تخصم شهرياً
رسوم كشوفات الحساب	175 جم تخصم ربع سنوياً
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحد الأدنى للرصيد اليومي: 3000 جم</li> <li>الرسوم: 100 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>أسعار العائد على الحساب بالجنيه المصري (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
شرائح الرصيد	معدل العائد السنوي المتغير
من رصيد 0 حتى أقل من 5 الاف جم	0.00%
من 5 الاف جم وحتى أقل من 50 الف جم	6.00%
من 50 الف جم و حتى أقل من 500 الف جم	9.00%
من 500 الف جم وحتى أقل من مليون جم	11.00%
من مليون جم وحتى أقل من 3 مليون جم	12.00%
من 3 مليون جم وحتى أقل من 5 مليون جم	13.00%
من 5 مليون جم وحتى أقل من 10 مليون جم	13.50%
من 10 مليون جم وحتى أقل من 50 مليون جم	14.75%
من 50 مليون جم فأكثر	16.00%
نوع العائد	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
دورية صرف العائد	نهاية الشهر
مبلغ الحد الادنى لاحتساب العائد	5 الاف جم
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد على الرصيد القائم بالحساب بدءاً من يوم 1 وحتى اخر يوم في الشهر
طريقة احتساب العائد	<p>يتم احتساب العائد على الحد الادنى للرصيد خلال الشهر كاملاً (بدءاً من يوم 1 حتى اخر يوم في الشهر) ، مثال توضيحي عن شهر يناير:</p> <p>- في حالة أن الحد الادنى للرصيد خلال الشهر مبلغ 10 الاف جم</p> <p>• العائد السنوي : <math>10,000 * 6\% = 600</math> جم</p> <p>• العائد الشهري : <math>600 * عدد أيام الشهر / 31 = 365 / 600 = 50.9</math> جم</p>

رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)

السحب	• 100 جم تطبق على سحب المبالغ حتي 30 الف جم
الإيداع	• 100 جم تطبق علي إيداع المبالغ حتي 30 الف جم • للإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الايداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملة الاجنبية وبدون حد أقصى.

## نموذج البيانات الأساسية لحساب التوفير الربع سنوي

رقم حساب المنتج: 211106	
تعريف المنتج: حساب توفير ذو عائد يصرف ربع سنوياً يتيح للعميل حرية السحب و الإيداع و الاستمتاع بكافة الخدمات البنكية بالإضافة الى الاستفادة بعوائد تنافسية طبقاً للرصيد .	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
العملة	الجنيه المصري
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدفعة المقررة"	150 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي
الحد الأدنى لفتح الحساب	3000 جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	40 جم تخصم شهرياً
رسوم كشوفات الحساب	175 جم تخصم ربع سنوياً
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحد الأدنى للرصيد اليومي: 3000 جم</li> <li>الرسوم: 100 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>أسعار العائد على الحساب بالجنيه المصري (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
شرائح الرصيد	معدل العائد السنوي المتغير
من رصيد 0 حتى أقل من 50 الف جم	0.00%
من 50 الف جم وحتى أقل من مليون جم	0.5%
من مليون جم وحتى أقل من 5 مليون جم	1.50%
من 5 مليون جم وحتى أقل من 10 مليون جم	2.50%
من 10 مليون جم فأكثر	3.50%
نوع العائد	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
دورية صرف العائد	ربع سنوياً (31.03 / 30.06 / 30.09 / 31.12)
مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد	50 الف جم
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد على الرصيد القائم بالحساب بدءاً من يوم 1 وحتى اخر يوم في الشهر
طريقة احتساب العائد	<p>يتم احتساب العائد "شهرياً" على الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر كاملاً (بدءاً من يوم 1 حتى اخر يوم في الشهر) مثال توضيحي عن شهر يناير:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة أن الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر مبلغ 50 الف جم</li> <li>العائد السنوي : <math>50,000 * 0.5\% = 250</math> جم</li> <li>العائد الشهري المحتسب : <math>250 * عدد أيام الشهر / 31 = 365 / 21.2</math> جم</li> </ul> <p>وبنفس الطريقة يتم احتساب العائد على الأشهر الباقية ويتم اضافة اجمالي العوائد المحتسبة عن كل شهرو تصرف ربع سنوياً بالحساب (بنهاية كل ربع).</p>
<b>رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)</b>	
السحب	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 جم تطبق على سحب المبالغ حتي 30 الف جم</li> </ul>
الإيداع	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 جم تطبق علي إيداع المبالغ حتي 30 الف جم</li> <li>للإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الإيداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملة الاجنبية وبدون حد أقصى.</li> </ul>

## نموذج البيانات الأساسية لحساب التوفير النصف سنوي

رقم حساب المنتج: 211102	
تعريف المنتج: حساب توفير يعائد يصرف نصف سنوياً يتيح للعميل حرية السحب و الایداع و الاستمتاع بكافة الخدمات البنكية بالإضافة الى الاستفادة بعوائد تنافسية طبقاً للرصيد	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
<b>العملة</b>	جنيه مصري / دولار الأمريكي / ريال سعودي / جنيه استرليني / يورو
<b>رسوم فتح الحساب "بخلاف الدمغة المقررة"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحساب بالجنيه المصري: 150 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي</li> <li>الحسابات بالعملة الأجنبيّة: المعادل ل 500 جم تخصم بنفس عملة الحساب</li> </ul>
<b>الحد الأدنى لفتح الحساب</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحسابات بالجنيه المصري: 3000 جم</li> <li>الحسابات بالعملة الأجنبيّة: المعادل ل 3000 جم بالعملة الاجنبية</li> </ul>
<b>رسوم الحساب الدورية / التشغيل</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحسابات بالجنيه المصري: 40 جم تخصم شهرياً</li> <li>الحسابات بالعملة الأجنبيّة: 3 دولار أمريكي أو المعادل بالعملة الأجنبيّة الاخرى تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>رسوم كشوفات الحساب</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحسابات بالجنيه المصري: 175 جم تخصم ربع سنوياً</li> <li>الحسابات بالعملة الأجنبيّة: المعادل ل 175 جم تخصم ربع سنوياً بنفس عملة الحساب</li> </ul>
<b>رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي</b>	<p><b>الحد الأدنى للرصيد اليومي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحسابات بالجنيه المصري: 3000 جم</li> <li>الحسابات بالعملة الأجنبيّة: المعادل ل 3000 جم</li> </ul> <p><b>الرسوم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الحسابات بالجنيه المصري: 100 جم تخصم شهرياً</li> <li>الحسابات بالعملة الأجنبيّة: المعادل ل 100 جم تخصم شهرياً بنفس عملة الحساب</li> </ul>
<b>أسعار العائد على الحساب بالجنيه المصري (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
<b>معدل العائد السنوي المتغير</b>	<b>شرائح الرصيد</b>
0.00%	من رصيد 0 حتى أقل من 50 الالف جم
0.75%	من 50 الف جم وحتى أقل من مليون جم
2.00%	من مليون جم وحتى أقل من 5 مليون جم
3.50%	من 5 مليون جم وحتى أقل من 10 مليون جم
4.50%	من 10 مليون جم فأكثر
<b>سعر العائد على الحساب بالدولار الأمريكي</b>	
0.05%	من رصيد 50 دولار أمريكي فأكثر
<b>نوع العائد</b>	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
<b>دورية صرف العائد</b>	نصف سنوياً (30.06 / 31.12)
<b>مبلغ الحد الادنى لاحتساب العائد</b>	50 ألف جم / 50 دولار أمريكي
<b>تاريخ احتساب العائد</b>	يحتسب العائد على الرصيد القائم بالحساب بدءاً من يوم 1 وحتى اخر يوم في الشهر

<p>يتم احتساب العائد "شهرياً" على الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر كاملاً (بدءاً من يوم 1 حتى آخر يوم في الشهر) ، <b>مثال توضيحي عن شهر يناير:</b>  في حالة أن الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر يبلغ 50 الف جم  • العائد السنوي : <math>50,000 * 0.75\% = 375</math> جم  • العائد الشهري المحتسب : <math>375 * عدد أيام الشهر / 31 = 365 / 31.8 = 31.8</math> جم  وبنفس الطريقة يتم احتساب العائد على الأشهر الباقية ويتم إضافة إجمالي العوائد المحتسبة عن كل شهرو تصرف نصف سنوياً بالحساب.</p>	<p><b>طريقة احتساب العائد</b></p>
<p><b>رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)</b></p>	
<p>• 100 جم تطبيق على سحب المبالغ حتى 30 الف جم</p>	<p>السحب</p>
<p>• 100 جم تطبيق علي إيداع المبالغ حتى 30 الف جم  • للإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الإيداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملة الأجنبية وبدون حد أقصى.</p>	<p>الإيداع</p>

## نموذج البيانات الأساسية لحساب التوفير السنوي

رقم حساب المنتج: 211104	
تعريف المنتج : حساب توفير ذو عائد يصرف سنوياً يتيح للعميل حرية السحب و الایداع و الاستمتاع بكافة الخدمات البنكية بالإضافة الى الاستفادة بعوائد تنافسية طبقاً للرصيد.	
<b>رسوم فتح وتشغيل الحساب</b>	
العملة	الجنيه المصري
رسوم فتح الحساب "بخلاف الدمغة المقررة"	150 جم للحساب الاساسي / 150 جم للحساب الاضافي
الحد الأدنى لفتح الحساب	3000 جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	40 جم تخصم شهرياً
رسوم كشوفات الحساب	175 جم تخصم ربع سنوياً
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحد الأدنى للرصيد اليومي: 3000 جم</li> <li>الرسوم: 100 جم تخصم شهرياً</li> </ul>
<b>أسعار العائد على الحساب بالجنيه المصري (بدءاً من 1 مايو 2026)</b>	
شرائح الرصيد	معدل العائد السنوي المتغير
من رصيد 0 حتى أقل من 5 الاف جم	0.00%
من 5 الاف جم وحتى أقل من 50 الف جم	3.00%
من 50 الف جم وحتى أقل من مليون جم	4.00%
من مليون جم وحتى أقل من 5 مليون جم	5.00%
من 5 مليون جم وحتى أقل من 10 مليون جم	6.00%
من 10 مليون جم وحتى أقل من 15 مليون جم	7.00%
من 15 مليون جم وحتى أقل من 20 مليون جم	8.00%
من 20 مليون جم فأكثر	9.00%
نوع العائد	عائد متغير طبقاً للنتائج الفعلية للنشاط
دورية صرف العائد	سنوياً (31.12)
مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد	5 ألف جم
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد على الرصيد القائم بالحساب بدءاً من يوم 1 وحتى اخر يوم في الشهر
طريقة احتساب العائد	<p>يتم احتساب العائد على الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر كاملاً (بدءاً من يوم 1 حتى اخر يوم في الشهر) ، مثال توضيحي عن شهر يناير:</p> <p>في حالة أن الحد الأدنى للرصيد خلال الشهر مبلغ 10 الاف جم العائد السنوي: <math>10,000 * 3\% = 300</math> جم العائد الشهري المحتسب : <math>300 / 31 * 365 = 25.5</math> جم</p> <p>وبنفس الطريقة يتم احتساب العائد على باقي اشهر السنة ويتم إضافة اجمالي العوائد المحتسبة عن كل شهر وتصرف بنهاية السنة.</p>
<b>رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)</b>	
السحب	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 جم تطبيق على سحب المبالغ حتى 30 الف جم</li> </ul>
الإيداع	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 جم تطبيق على إيداع المبالغ حتى 30 الف جم</li> <li>الإيداع حق نفس اليوم يتم تطبيق عمولة 0.5% من مبلغ الإيداع بحد أدنى 100 جم / 10 دولار أمريكي أو المعادل للعملة الاجنبية وبدون حد أقصى.</li> </ul>

## معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها

- يوجد خدمات ومنتجات مرتبطة بالحساب على سبيل المثال: بطاقات الخصم الصادرة على الحساب ويمكن الاطلاع على التفاصيل الخاصة بها من خلال الموقع الإلكتروني أو أي من قنوات البنك الأخرى.
- يتم تحصيل جميع الرسوم على الحساب وصرف العوائد بنفس عملة الحساب.
- **احتساب العائد:** يتم احتساب العائد طبقاً لتاريخ حق الاضافة (إيداع نقدي أو تحويل أو غير ذلك) اخذاً في الاعتبار مبلغ الحد الأدنى لاحتساب العائد و الاضافات بأيام العمل.
- **سداد الرسوم:** يتم خصم الرسوم من نفس الحساب و في حالة عدم وجود رصيد كافي يتم خصمها من حساباتكم الأخرى.
- **التغييرات في الرسوم:** قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم الاعلان من قبل البنك في حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد من خلال الموقع الإلكتروني).
- **إغلاق الحساب:** لدى إغلاق حسابك، يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة/ التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عام (لحسابات الجارية و الاستثمارية) أو عامين (لحسابات التوفير) سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيطه، الأمر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.
- هل لديك أسئلة أو شكاوى لبنكك؟ يرجى الاتصال بالهاتف من خلال مركز الاتصالات للبنك 19373 أو الارسال على البريد الإلكتروني [clients.rights@albaraka.com.eg](mailto:clients.rights@albaraka.com.eg) أو الموقع الإلكتروني للبنك أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى، على أن يصلكم رد خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.
- إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن رد البنك، يمكنك إخطار البنك وإعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.
- يمكنك تقديم شكوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائك عن الرد الثاني.